

Prefeitura Municipal de Votorantim
Secretaria de Cultura, Turismo e Lazer

PLANO DIRETOR DE TURISMO

SUMÁRIO EXECUTIVO



2017

FICHA TÉCNICA

PREFEITURA MUNICIPAL DE VOTORANTIM

Prefeito

FERNANDO DE OLIVEIRA SOUZA

SECRETARIA DE CULTURA, TURISMO E LAZER

Secretário

EDSON CORTEZ SOUZA

Diretor de Cultura

ANTONIO PEREIRA

Chefe de Serv. de Gest. de Proj. e Acer. Históricos
Chefe de Eventos

WESLEY REBOLO DUARTE
DAVI ALAMINO LOUREDO

Coordenador técnico (turismólogo)

LUIZ RENATO FERREIRA GONÇALVES

Fotografias

SECOM
SECTUR

CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO

ALEXANDRE AUGUSTO FRATINI
ALEXANDRE DE OLIVEIRA PORTILHO
ANA CAROLINA VERGAL
ANA MARIA RODRIGUES
ANDREIA LYRA DE SOUZA SILVA
ANTÔNIO RODRIGUES DA SILVA
ANTÔNIO SALVADOR JUNIOR
AROLD BATISTA
EDSON LOCATELLI
FELIPO LUIZ ABREU DE OLIVEIRA
FLORDELIS RODRIGUES DE OLIVEIRA
FRANCISCO VIEIRA DOS SANTOS
GEOVÁ ALVES DOS SANTOS
GUSTAVO RANGEL GIL MIGUEL
JESLEY NUNES MACHADO
JÉSSICA CRISTIANE BATISTA
JOCELIN FABIANO WALTER
JÚLIO CESAR DE SOUZA MARTINS
LUCAS AMORIM CAMARGO
MARCIO VITOR MARIA
MARIA APARECIDA WINKLER PEINADO
MILTON BEZERRA FEITOZA
MURILLO DALGLES PENHA AMARAL
NIVALDO TIRELLI DA SILVA
PORTHOS RAPOSO VIDAL DE FARIA
RENE SAMPAIO VILLA
ROBSON CÉSAR CONSERVANI
THIAGO GOMES DE OLIVEIRA
VALDOMIRO LEOPOLDINO DA ROCHA

UFSCAR (orientação técnica)

DRA. CASSIANA PANISSA GABRIELLI
DR. HEROS AUGUSTO DOS SANTOS LOBO
DRA. TELMA DARN

PESQUISADORES DE CAMPO

ALINE DE CÁSSIA ROSA
AMANDA DE CARVALHO CRUZ
ANA AMÉLIA LEITE
CLAUDIA CLARA DE SOUZA CRUZ
EDNA DE SOUZA CRUZ
GUILHERME HEIDI GOMI
ISABELLA FREIRE ROVERI
MARINA MENEZES GIUSTI
NATÁLIA PIQUERAS LOPES
ROSELI FONTES MASUTTI
RIVALDO ALVES JUNIOR
RAFAEL MARCELO MONTEIRO JUNIOR
SUZANE FERNANDES CAZONATO

SUMÁRIO

MENSAGEM DO PREFEITO.....1

MENSAGEM DO SECRETÁRIO DE CULTURA, TURISMO E LAZER.....2

PLANO DIRETOR DE TURISMO.....3

OBJETIVOS.....4

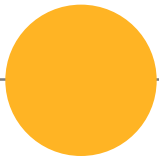
METODOLOGIA.....4

INSTRUMENTOS DE GESTÃO.....5

GUIA DE ORIENTAÇÃO.....6

SUBSCRIÇÕES.....7

REFERÊNCIAS.....8



MENSAGEM DO **PREFEITO** FERNANDO DE OLIVEIRA SOUZA

A natureza generosa e a cultura diversificada de Votorantim representam um grande patrimônio turístico ao nosso alcance. Isto significa oportunidades de negócios e trabalho, mais desenvolvimento econômico e mais qualidade de vida para todos. O turismo vive do que é bom, do que é bonito, do que é diferencial, de tudo que, por algum motivo, desperta a atenção das pessoas e é isso que queremos oferecer.

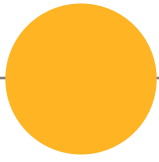
Uma cidade boa para seus visitantes é, com certeza, uma cidade boa para seus moradores. Por isso temos que tomar iniciativas, acreditar e trabalhar de forma criativa, organizada e planejada. Há sempre muito a ser criado e melhorado e é nisso que iremos nos concentrar.

Sendo assim, o Plano Diretor de Turismo foi proposto pela Secretaria de Cultura, Turismo e Lazer, com participação da população, através do Conselho Municipal de Turismo, para o desenvolvimento da atividade turística, concordando com as necessidades atuais de uma cidade que enxerga o turismo como uma forma de desenvolvimento socioeconômico e sustentável.

O poder público está fazendo e continuará fazendo de tudo para fomentar o turismo e utilizar todas as ferramentas necessárias para que Votorantim cresça e se desenvolva como um Município de Interesse Turístico sustentável e concentrará todos os esforços para que a população colha os frutos desse trabalho.

O turismo irá sim, com certeza, trazer progresso e sustento para as famílias votorantinenses. Em um futuro próximo todos nós entenderemos o sentido deste Plano Diretor de Turismo e sentiremos os benefícios por ele trazidos. Vamos acreditar e colocar em prática tudo o que estiver ao nosso alcance. Votorantim tem tudo para ser a melhor Estância Turística do nosso estado e do Brasil. A semente está plantada. Cada cidadão tem agora o dever de regar essa semente.





MENSAGEM DO SECRETÁRIO DE CULTURA, TURISMO E LAZER, EDSON CORTEZ SOUZA

A atividade turística tem crescido muito em todo o Brasil e no Estado de São Paulo. Por isso, em 2015, foi aprovada a Lei Estadual dos Municípios Turísticos (Lei Complementar nº 1.261), que atualiza a ordenação dos investimentos no turismo e permite aos municípios paulistas com potencial turístico, como Votorantim, pleitearem verbas estaduais para o desenvolvimento da atividade.

Para que a cidade participe desse seleto grupo de municípios turísticos do Estado de São Paulo e tenha sucesso na implantação turística faz-se necessário construir um Plano Diretor de Turismo que direcione o desenvolvimento da atividade. É um trabalho de pesquisa junto à população das condições gerais do município, sua produção, seus recursos, suas necessidades e suas potencialidades. Após este estudo, é possível detectar as maiores carências, bem como os melhores recursos que poderemos utilizar para que a cidade cresça turisticamente, culturalmente e economicamente.

Esse plano é para todos os envolvidos direta ou indiretamente na atividade turística, mas, principalmente, aos agentes e guias de turismo e viagens, donos de hotéis e pousadas, restaurantes, bares e lanchonetes, transportadoras de passageiros e taxistas, coletivos de proteção e preservação da natureza e da cultura, produtores rurais, artistas, líderes religiosos e comunitários, educadores, comerciantes, produtores de eventos, donos de estabelecimentos de esportes, lazer, recreação e entretenimento, entre muitos outros.

O turismo, quanto mais forte, mais envolvente, todos temos muito a ganhar com ele. Nós somos todos atores deste processo, e temos que ter a consciência de que não será realizado da noite para o dia. Requer paciência e determinação de todos, mas principalmente de atitude. Temos que dar um passo à frente, um passo para o futuro, mas sem esquecer nossas raízes e nossos valores, nosso orgulho de ter nascido, de morarmos ou de trabalharmos nesta cidade, que oferece qualidade de vida para todos.

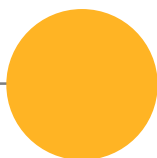
Temos muito a melhorar e temos espaço para crescer, para firmarmos nossa vocação. Sou muito grato por fazer parte deste processo de crescimento, pelo qual Votorantim está passando e passará. Espero contribuir sempre pelo êxito deste projeto e conto com a participação de todos os interessados.





PLANO DIRETOR DE TURISMO

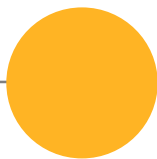
Os documentos do Plano Diretor de Turismo do Município de Votorantim (2017) estão listados em três volumes: Pesquisa de Demanda Turística do Município de Votorantim (2016), que é a identificação e análise do perfil da demanda turística potencial e real; Inventário da Oferta Turística do Município de Votorantim (2017), que é a listagem e descrição dos principais aspectos de interesse turístico do município; e Diagnóstico, Prognóstico e Planos Setoriais de Desenvolvimento Turístico do Município de Votorantim (2017), que é a análise de informações coletadas e proposição de projetos para desenvolvimento.



OBJETIVOS



Os objetivos gerais do trabalho são fomentar os dados e as estatísticas da demanda e da oferta de turismo do Município de Votorantim e indicar propostas e ações estratégicas para o seu desenvolvimento turístico, para minimizar os impactos negativos da atividade e maximizar os positivos.



METODOLOGIA



O método utilizado para o levantamento de informações sobre a demanda turística foi a realização de uma pesquisa de demanda turística real e potencial. Em janeiro de 2016 foram identificados e analisados os principais aspectos demográficos da região onde o Município de Votorantim se encontra e também o alcance das mídias locais para se compreender a demanda potencial.

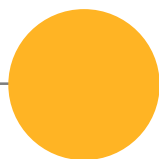
De fevereiro a junho de 2016 foi estudado o perfil dos visitantes reais, através de uma pesquisa qualitativa, orientada por um questionário com questões abertas e fechadas, sendo perguntas filtro, de caracterização e de escala de avaliação, realizada por meio de entrevista pessoal, nos períodos de baixa, média e alta temporada, em atrativos naturais e culturais, eventos e meios de hospedagem com, aproximadamente, 300 visitantes, amostragem definida pela calculadora amostral desenvolvida pelo Professor Doutor Glauber Eduardo de Oliveira Santos. De julho a setembro de 2016 todos os dados foram tabulados e analisados para a produção dos resultados finais.

O método utilizado para o levantamento de informações sobre a oferta turística foi a realização de um inventário da oferta turística. Foram seguidas as orientações da obra “Inventário turístico: primeira etapa da elaboração do plano de desenvolvimento turístico” do Professor Doutor Pedro de Alcântara Bittencourt César e da Professora Doutora Beatriz Veroneze Stigliano, publicado pela Editora Alínea, em 2006, com o preenchimento de fichas do INVTUR, disponibilizadas pelo Ministério do Turismo, em importantes pontos de interesse turístico do município, além de pesquisas em fontes secundárias disponibilizadas pela Prefeitura Municipal de Votorantim e do georreferenciamento das informações coletas.

Em janeiro de 2016, foi pesquisada a produção técnica existente sobre a oferta de turismo do município, com a identificação das Diretrizes para a elaboração do Plano Diretor de Turismo de Votorantim, de 2011, organizadas, por solicitação da Prefeitura Municipal de Votorantim, pelo senhor Luis Bramante, que, por sua vez, se baseou nas produções das universidades da região: “Diagnóstico Turístico do Município de Votorantim – Volume 1”, realizado em 2007 pelos alunos do Curso de Turismo da Universidade de Sorocaba (UNISO), coordenado pela Professora Vanessa Pinheiro Dantas e o “Plano Diretor de Turismo – Volume 1”, realizado em 2009 pelos alunos do Curso de Turismo da Universidade Federal de São Carlos – campus Sorocaba, coordenado pela Professora Doutora Beatriz Veroneze Stigliano. De fevereiro a agosto de 2016 foi realizado o levantamento dos aspectos gerais do município e, de setembro de 2016 a fevereiro de 2017, o levantamento dos aspectos turísticos.

O método utilizado para a definição das diretrizes de desenvolvimento turístico foi a realização de uma matriz estratégica com análise de pontos fortes e fracos e das oportunidades e ameaças. Assim, de novembro de 2016 a março de 2017, com base nas informações presentes na Pesquisa de Demanda Turística do Município de Votorantim (2016) e no Inventário da Oferta Turística do Município de Votorantim (2017), foi realizado o Diagnóstico e Prognóstico, foram definidos uma vocação e um posicionamento para o município e estabelecidos os valores, a missão e a visão. Com participação do Conselho Municipal de Turismo, foram indicadas as principais diretrizes de desenvolvimento turístico e seus projetos. Em maio de 2017, após debates como COMTUR, em Audiência Pública, foram definidos os Planos Setoriais, com programas de projetos do Plano Diretor de Turismo.

O trabalho de planejamento pretende estar de acordo com os conceitos universais propostos pela Organização Mundial de Turismo (OMT), para a obtenção de informações homogêneas e compreensíveis universalmente. Além disso, visa atender às questões da primeira ação do Plano Nacional de Turismo (2013-2016): “conhecer o turista, o mercado e o território”, que propõe “promover a estruturação de forma sustentável dos municípios, das regiões turísticas e dos estados brasileiros de forma a qualificar a oferta turística nacional, promovendo o desenvolvimento econômico e a geração de emprego e renda” (MINISTÉRIO DO TURISMO, 2013, p.84). E, mais especificamente, atender às exigências da Lei Complementar nº 1.261, de 29 de abril de 2015, que estabelece condições e requisitos para a classificação de Estâncias e de Municípios de Interesse Turístico.

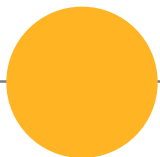


INSTRUMENTOS DE GESTÃO

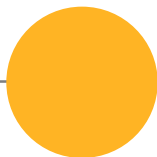


Abaixo segue a lista de instrumentos legais e orientadores utilizados na elaboração do Plano Diretor de Turismo do Município de Votorantim (2017):

- **Artigo 180 da CF/88**
- **Lei Geral do Turismo – Lei nº 11.771/08**
- **Plano Nacional de Turismo 2013 - 2016**
- **Mapa do Turismo Brasileiro – Portaria nº 172/16**
- **Lei dos Municípios Turísticos – Lei Complementar nº 1.261/2015**
- **Plano Diretor de Turismo – Resolução ST - 14, 21/06/2016**
- **Cartilha de Orientação dos Municípios de Interesse Turístico**
- **Guia de Criação e Fortalecimento dos Conselhos Municipais de Turismo**
- **Plano Diretor de Desenvolvimento Integrado do Município de Votorantim - Lei nº 004/2015**



1. **Serviço médico emergencial:** Vol. II – Pag. 21
2. **Meios de hospedagem no local:** Vol. II – Pag. 65 a 74
3. **Serviços de alimentação:** Vol. II – Pag. 75 a 90
4. **Serviço de informação turística:** Vol. II – Pag. 104
5. **Abastecimento de água potável:** Vol. II – Pag. 25
6. **Coleta de resíduos sólidos:** Vol. II – Pag. 25 e 26
7. **Atrativos turísticos expressivos:** Vol. II – Pag. 33 a 36 e 49 a 53
8. **Vocação turística:** Vol. III – Pag. 18
9. **Conselho Municipal de Turismo:** Vol. II – Pag. 102
10. **Lei de Criação do COMTUR:** Anexo I
11. **Seis últimas atas do COMTUR registradas em cartório:** Anexo II
12. **Listas de presença do COMTUR:** Anexo III
13. **Audiência Pública e aprovação do COMTUR:** Anexo II – Ata nº 5
14. **Aprovação da Câmara Municipal e Lei do Plano Diretor de Turismo:** Anexo IV
15. **Estudo da Demanda Turística:** Vol. I
16. **Metodologia e data do Estudo da Demanda Turística:** Vol. I – Pag. 3 a 5
17. **Questionário de pesquisa da demanda turística:** Anexo V
18. **Inventário dos atrativos / localizações e vias de acesso:** Vol. II - Pag. 29 a 53
19. **Inventário dos equipamentos e serviços turísticos:** Vol. II – Pag. 53 a 101
20. **Inventário de atendimento médico emergencial:** Vol. II – Pag. 65 a 74
21. **Inventário da infraestrutura básica:** Vol. II – Pag. 25 a 27
22. **Mapa do município:** Vol. II – Pag. 4, 29, 30, 35, 66, 107 a 110
23. **Aspectos históricos e culturais:** Vol. II – Pag. 37 a 53
24. **Índices e dados do município:** Vol. II – Pag. 16 a 24
25. **Inserção regional e acessibilidade:** Vol. II – Pag. 4 a 8
26. **Legislação municipal:** Vol. II – Pag. 9 a 15
27. **Atrativos naturais:** Vol. II – Pag. 33 a 36
28. **Atrativos culturais:** Vol. II – Pag. 49 a 53
29. **Eventos:** Vol. II – Pag. 61 a 64
30. **Meios de hospedagem:** Vol. II – Pag. 65 a 74
31. **Alimentos e bebidas:** Vol. II – Pag. 75 a 90
32. **Outras estruturas turísticas:** Vol. II – Pag. 53 a 101
33. **Infraestrutura de apoio:** Vol. II – Pag. 91 a 104
34. **Diagnóstico:** Vol. III – Pag. 4 a 18
35. **Prognóstico:** Vol. III – Pag. 4 a 18
36. **Plano de Ações:** Vol. III – Pag. 22 a 32
37. **Sugestões do COMTUR:** Incorporadas ao Vol. III – Listadas no Anexo II
38. **Pontos fortes e fracos:** Vol. III – Pag. 6 a 17
39. **Estratégias de desenvolvimento:** Vol. III – Pag. 18 a 32
40. **Prioridades para o turismo:** Vol. III – Pag. 19 a 32
41. **Potencialidades regionais e inserção do município:** Vol. III – Pag. 32 – Proj. 4
42. **Propostas de ações conjuntas:** Vol. III – Pag. 22 a 32



SUBSCRIÇÕES



Os documentos que seguem em três volumes identificados como: Volume I - Estudo da Demanda Turística do Município de Votorantim (2016); Volume II - Inventário da Oferta Turística do Município de Votorantim (2017); e Volume III - Diagnóstico, Prognóstico e Plano de Desenvolvimento Turístico do Município de Votorantim (2017) são partes componentes do Plano Diretor de Turismo do Município de Votorantim (2017) e a Prefeitura Municipal de Votorantim se responsabiliza pelas informações neles contidas.

FERNANDO DE OLIVEIRA SOUZA
PREFEITO MUNICIPAL

EDSON CORTEZ SOUZA
SECRETÁRIO DE CULTURA, TURISMO E LAZER

LUIZ RENATO FERREIRA GONÇALVES
TURISMÓLOGO

REFERÊNCIAS

ÁGUAS DE VOTORANTIM. Ofício nº 241/2016. Resposta ao Ofício nº 053 - SECTUR. Votorantim, 5 de set. de 2016.

DE OLIVEIRA SANTOS, Glauber Eduardo. Modelos teóricos aplicados al turismo. Estud. perspect. tur., Ciudad Autónoma de Buenos Aires, v. 16, n. 1, p. 96-110, março de 2007.

IBGE, Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. Disponível em: <<http://www.ibge.gov.br>>. Acesso em: 12 set. 2016.

GRINOVER, Lucio. A Hospitalidade, a Cidade e o Turismo. São Paulo: Aleph, 2007.

MINISTÉRIO DO TURISMO. Portaria 205 de 9 de dezembro de 2015.

PREFEITURA DE VOTORANTIM. Secretaria de Educação. Ofício nº 640/2016. Resposta ao Comunicado Interno nº 179/2016. Votorantim 25 de ago. de 2016.

_____. Secretaria de Meio Ambiente. Caracterização Do Município De Votorantim. 2016.

_____. Secretaria de Mobilidade Urbana e Guarda Patrimonial. Comunicado Interno nº 161/2016. Resposta ao Comunicado Interno nº 184/2016. Votorantim 24 de ago. de 2016.

_____. Secretaria de Saúde. Ofício nº 493/2016. Resposta ao Comunicado Interno nº 178/2016. Votorantim 23 de ago. de 2016.

_____. Secretaria de Serviços Públicos. Ofício nº 133/2016. Resposta ao Comunicado Interno nº 183/2016. Votorantim 24 de ago. de 2016.

SÃO PAULO (Estado). Lei Complementar nº 1261 de 29 de abril de 2015.

SEBRAE, Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas. Boletim de Inteligência, Turismo de Negócios e Eventos. Brasília, dezembro de 2015.

SILVA, Rosimeire. Muitas opções turísticas a “um pulinho”. Cruzeiro do Sul, Sorocaba, 12 de agosto de 2014. Caderno de Turismo.

REFERÊNCIAS CONSULTADAS

BOULLÓN, R. Planejamento do espaço turístico. Bauru: EDUSC, 2002.

BUARQUE, Cristovam. “Avaliação Econômica de Projetos”. Rio de Janeiro: Editora Campus, 1984.

ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DE TURISMO (OMT). Introdução ao turismo (D. M. R. Corner, Trad.). São Paulo: Roca. (Obra Original publicada em 1998), 2001.



VOTORANTIM

GOVERNOMUNICIPAL

Secretaria da **Cultura,**
Turismo e Lazer

turismo@votorantim.sp.gov.br