

Ofício nº 793/19 CM

Votorantim, 15 de Novembro de 2019.

Senhor Presidente,

Em atendimento ao Ofício nº 733/19, datado em 29 de outubro de 2019, através do qual nos encaminha o Requerimento nº 297/19, de autoria dos nobres vereadores Luiz Carlos dos Santos e Luciano da Silva, apresentado durante a 37ª Sessão Ordinária, da 3ª Sessão Legislativa, da 13ª Legislatura, realizada em 29 de outubro de 2019, pelo presente informamos:

a) IMOBILIÁRIO IPTU

- Segunda via IPTU
- Atestado de Valor Venal
- Certidão de Regularidade Fiscal
- IPTU Amigo

CADASTRO FISCAL

- Segunda via ISS/Taxas
- Emissão de Alvará
- Emissão de Cartão de Inscrição Municipal
- Certidão de Regularidade Fiscal

EMISSÃO DE BOLETOS

- Atualização de parcelas vencidas
- Segunda via





## E-SIC (SISTEMA ELETRÔNICO AO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO)

- Reclamação
- Solicitação
- Sugestão
- Solicitação de informação
- Dúvidas
- Elogios

### OUVIDORIA

### PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

### EDITAIS DE LICITAÇÃO (Download)

Consta na página

[https://www.votorantim.sp.gov.br/portal/servicos/89/servicos\\_online\\_ao\\_contribuinte](https://www.votorantim.sp.gov.br/portal/servicos/89/servicos_online_ao_contribuinte)

b) Está disponível no portal os serviços de ouvidoria e e-sic (Sistema Eletrônico ao Serviço de Informação ao Cidadão), o qual o cidadão pode fazer solicitação, reclamações, obter orientações, etc. O Portal é *responsive*, isto é, além do acesso em microcomputadores ele é adaptado para celulares, tablets, etc, podendo ter acesso em qualquer equipamento.

c) Por questão de economicidade temos a ferramenta do e-sic e da ouvidoria inclusas no contrato do Portal da PMV e os demais serviços informados no item “A” estão “linkados” ao Portal e foram desenvolvidas através de sistemas próprios.

d) Certidões: a Prefeitura já possui e disponibiliza aos munícipes conforme item “A”.

Dívida Ativa: Entende-se judicialmente impossível devido a sigilo fiscal, reconhecimento de dívida, interrupção de prescrição, etc.

e) Sim, claro, podemos entrar em contato e verificar as



**VOTORANTIM**  
GOVERNO MUNICIPAL

melhorias que por ventura Votorantim ainda não tenha.

f) Respondido no item “D”.

**FERNANDO DE OLIVEIRA SOUZA**

**Prefeito Municipal**

Excelentíssimo Senhor  
ALISON ANDREI PEREIRA DE CAMARGO  
DD. Presidente da Câmara Municipal de Votorantim/SP