

Ofício nº 814/19 CM

Votorantim, 21 de Novembro de 2019.

Senhor Presidente,

Em atendimento ao Ofício nº 754/19, datado em 05 de novembro de 2019, através do qual nos encaminha o Requerimento nº 308/19, de autoria do nobre vereador Alfredo Pissinato Junior, apresentada durante a 38ª Sessão Ordinária, da 3ª Sessão Legislativa, da 13ª Legislatura, realizada em 05 de novembro de 2019, em atenção aos questionamentos, encaminhamos cópia da manifestação da COMASSE.



FERNANDO DE OLIVEIRA SOUZA

Prefeito Municipal

Excelentíssimo Senhor
ALISON ANDREI PEREIRA DE CAMARGO
DD. Presidente da Câmara Municipal de Votorantim/SP



Caro Ilustríssimo Srº Vereador Pissinato Jr.

Resposta ao requerimento nº 308/19.

Votorantim, 02 de Dezembro de 2019

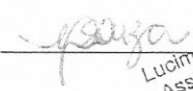
Venho esclarecer algumas de suas indagações sobre nosso convênio com as funerárias Ofebas e Ossel, os serviços prestados estão dentro da Lei nº 8.742/1993. Nosso convênio com as referidas funerárias visam atender da melhor forma possível dentro do nosso contrato e não ferindo a Lei, o único critério é que a família não tenha condições para realizar o velório de seu ente querido. Dentro do procedimento até a presente data não houve qualquer reclamação junto a Comasse, e todo mês nos é enviado um relatório sobre todo atendimento disponibilizado para a família sendo assim não há necessidade de visita domiciliar, caso haja reclamação a Comasse entra em contato com a funerária do plantão do dia.

O serviço ofertado é a disponibilização de um caixão simples e um ônibus por dia, o velório acontece normalmente igual a todos, a única diferença é que não há preparação com o formol, pois, o custo seria de acordo com as possibilidades da família.

Referente as reclamações que vocês receberam sobre as cobranças de serviços é porque o munícipe quando chega para informar o óbito acabam reclamando da qualidade do caixão, acham muito inferior mas já foram informados antecipadamente quanto a qualidade do mesmo.

O atendimento das funerárias seguem como plantão de doze horas. Para a retirada do encaminhamento para as funerárias o munícipe deve comparecer a Comasse munido dos seguintes documentos, Rg, Cpf e a declaração de óbito do hospital no horário das 09 as 18 h; após esse horário retirar na portaria da SESP.

AT.TE


Lucimara de Souza
Assistente Social
OAB/SP 62353

Assistente Social