



PREFEITURA MUNICIPAL DE VOTORANTIM
"CAPITAL DO CIMENTO"
ESTADO DE SÃO PAULO



Of. 235/21 – CV

RLJ

Votorantim, 14 de junho de 2021

Senhor Presidente,

Em atenção ao Ofício de nº 168/21, datado de 25 de maio de 2021, através do qual nos encaminha o Requerimento de nº 122/21, do nobre vereador **Luciano da Silva**, aprovada durante a “Ordem do Dia”, da 12ª Sessão Ordinária, da 1ª Sessão Legislativa, da 14ª Legislatura, realizada em 25 de maio de 2021, em resposta ao requerimento supra, conforme informação da Secretaria competente, informarmos que:

- a) A prefeitura conta com um único sistema de informação ao cidadão, que é o SIIC, podendo ser acessado de formas diferentes, sendo pelo WhatsApp, Site ou presencialmente, inserido na estrutura da secretaria de governo;
- b) Operacionalizado e supervisionado pela secretaria de administração, sendo que o usuário entra em contato com o SIIC pelos canais de atendimentos disponíveis, e a central do SIIC repassa para a secretaria pertinente e repassa diretamente a informação ao usuário;
- c) Desde 01/01/2021 foram protocolados 174 pedidos, 128 respondidos, e 46 em andamento junto as diversas secretarias.
- d) A atual administração verificou que existem 39 questionamentos que foram abertos no final de 2020 e não foram respondidos pela gestão anterior, ocasionando a divergência descrita.
- e) Nos finais de semana o serviço pode ser acessado pelo WhatsApp e pelo Site.
- f) A atual administração adquiriu aparelhos celulares para uso exclusivo do SIIC, após tomar conhecimento que durante a antiga gestão o atendimento estava no celular de uma estagiária.
- g) A sugestão deste nobre edil será encaminhada para a secretaria pertinente para estudos.

Sendo o que tínhamos a informar, despedimo-nos,

Atenciosamente.


FABÍOLA ALVES DA SILVA PEDRIGO
PREFEITA MUNICIPAL