



PREFEITURA MUNICIPAL DE VOTORANTIM
"CAPITAL DO CIMENTO"
ESTADO DE SÃO PAULO

Of. 219/22 – CV

Votorantim, 19 de abril de 2022



Senhor Presidente,

Em atenção ao Ofício de nº **098/22**, datado de 29 de março de 2022, através do qual nos encaminha o requerimento de nº **071/22**, de autoria do nobre vereador **Cirineu Barbosa**, apresentado durante a 9ª Sessão Ordinária, da 2ª Sessão Legislativa, da 14ª Legislatura, realizada em 29 de março de 2022, temos a informar que a Administração é conhecedora da situação com relação à Estação Elevatória de Esgoto do Bairro Promorar, motivo pelo qual a concessionária Águas de Votorantim foi informada dos problemas tanto pela Prefeitura como pelos próprios dos moradores do Conjunto Habitacional "Mario Augusto Nieri", situado na rua Orlando Nieri.

Diante dos fatos, foi solicitado uma averiguação "in loco" por parte da Prefeitura Municipal, para verificar a atual situação, e que após a construção da caixa de inspeção com a válvula de retenção, não estariam tendo mais problemas.

Votorantim passou por uma nova logística na prestação de serviços especificamente da agência reguladora, os moradores são informados pela conta de água os canais corretos a recorrerem quanto às prestações eficientes ou não da concessionária e em vários casos recorrerem à Prefeitura. Também temos a ouvidoria da ARES-PCJ, um canal direto em que o usuário pode enviar sua reclamação, sugestão ou dúvida quando não conseguir ter suas solicitações atendidas pelos prestadores de serviços de água e esgoto e resíduos sólidos, bem como elogiar as boas práticas

Sendo o que tínhamos a informar, despedimo-nos,

Atenciosamente

FABÍOLA ALVES DA SILVA PEDRICO

PREFEITA MUNICIPAL