



Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 53504.011965/2019-31

5. É válido esclarecer que a área de cobertura obrigatória para a telefonia móvel (voz e dados), prevista entre as obrigações específicas vigentes, engloba somente os distritos sedes dos municípios. É considerado atendido o município quando a área de cobertura contiver, pelo menos, 80% (oitenta por cento) da área urbana do distrito sede. Entende-se, portanto, que pode existir 20% (vinte por cento) de áreas urbanas dentro do distrito-sede sem cobertura do serviço. Desta forma, como a cobertura móvel obrigatória não representa 100% da área urbana, existe a possibilidade regulamentar de não provimento de cobertura a todos os bairros do distrito sede, assim como a outros distritos que não o distrito sede do município, por parte das prestadoras de telefonia móvel que atendem a região, de modo que tal atendimento fica sujeito aos interesses comerciais dessas prestadoras.

6. Importa ainda mencionar que as redes no município devem ser projetadas e mantidas pelas prestadoras com capacidade para suportar a demanda local nos horários de maior uso. A Agência realiza uma fiscalização perene e mensal em todos os 5.570 municípios do país desde 2012. Em tal fiscalização são acompanhados os indicadores de acesso e queda das redes de voz e dados (2G, 3G e 4G) de cada operadora, que indicam a existência ou não de congestionamentos e quedas das conexões. Os resultados podem ser consultados diretamente na página da Anatel, por meio do seguinte caminho: www.anatel.gov.br >> "Dados" >> "Qualidade" >> "Aplicativo Anatel Serviço Móvel" >> "Aplicativo da Qualidade do Monitoramento das Redes Móveis", ou via aplicativo "Anatel Serviço Móvel", disponível para terminais Android e iOS.

7. Em relação ao município de Votorantim/SP, encaminhamos no Anexo I do presente documento, relatório que contém os resultados referentes aos últimos 12 meses publicados pela Agência. Da análise dos dados constantes do relatório, pode-se verificar que os resultados se mostram satisfatórios para todas as operadoras que atuam no município, na medida em que os indicadores atingem as referências estabelecidas na quase integralidade do período analisado. Tal fato indica ausência de congestionamentos significativos na rede de acesso local e que as quedas de chamadas/conexões de dados estão em patamares aceitáveis para a natureza do serviço de mobilidade.

8. Insta frisar que as medições são realizadas na área de cobertura do serviço. Sendo a telefonia móvel prestada por radiofrequência, em alguns casos, o sinal pode chegar a determinados distritos não sede, e os consumidores de tais regiões podem ter a percepção de qualidade ruim.

9. Sendo o que se tinha a informar, permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos que se façam necessários.

Anexos: I - Relatório de Dados de Fiscalização - Votorantim/SP (SEI nº 8549615).

Atenciosamente,



Documento assinado eletronicamente por **Eduardo Kruel Milano do Canto**, Gerente de Controle de Obrigações de Qualidade, em 03/06/2022, às 09:04, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 23, inciso II, da Portaria nº 912/2017 da Anatel.



A autenticidade deste documento pode ser conferida em <http://www.anatel.gov.br/autenticidade>, informando o código verificador **8549483** e o código CRC **3EF7945E**.

Monitoramento de Redes do Serviço Móvel Pessoal – SMP (Telefonia móvel)

Relatório de Dados de Fiscalização Consolidados por Município e Estado (UF)

UF : SP - Município : Votorantim

VOZ - Resultados

Taxa de conexão de VOZ (%) - Referência : >= 95 %

Prestadora	MAR-2021	ABR-2021	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022
CLARO	99.89	99.9	99.9	99.55	99.39	99.88	99.52	99.91	99.92	99.88	99.9	99.86
OI	99.72	99.78	99.72	99.72	99.81	99.68	99.7	99.63	99.5	99.32	99.54	99.61
TIM	99.94	99.93	99.92	99.94	99.94	99.87	99.94	99.93	99.95	99.94	99.94	99.88
VIVO	99.78	99.59	99.75	99.68	99.9	99.88	99.89	99.28	99.48	99.72	99.68	99.74

Taxa de desconexão de VOZ (%) - Referência : <= 2 %

Prestadora	MAR-2021	ABR-2021	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022
CLARO	0.21	0.2	0.21	0.28	0.32	0.22	0.22	0.25	0.21	0.24	0.2	0.38
OI	0.25	0.26	0.32	0.25	0.31	0.28	0.29	0.21	0.22	0.22	0.23	0.24
TIM	0.61	0.55	0.59	0.52	0.45	0.46	0.54	0.42	0.42	0.44	0.47	0.46
VIVO	0.52	0.31	0.27	0.32	0.21	0.26	0.21	0.22	0.25	0.33	0.31	0.34

DADOS - Resultados

Taxa de conexão de DADOS (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAR-2021	ABR-2021	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022
CLARO	99.55	99.56	99.54	99.56	99.73	99.7	99.71	99.69	99.86	99.75	99.72	99.69
OI	99.79	99.77	99.65	99.54	99.71	99.74	99.7	99.83	99.81	99.77	99.72	99.77
TIM	99.88	99.88	99.83	99.82	99.79	99.85	99.85	99.85	99.84	99.83	99.84	99.83
VIVO	99.65	99.39	99.59	99.59	99.67	99.62	99.65	99.36	99.67	99.74	99.7	99.71

Taxa de desconexão de DADOS (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAR-2021	ABR-2021	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022
CLARO	0.4	0.4	0.42	0.48	0.51	0.45	0.41	0.42	0.25	0.43	0.47	0.51
OI	0.33	0.27	0.3	0.29	0.27	0.28	0.28	0.29	0.28	0.29	0.32	0.32
TIM	0.54	0.6	0.61	0.58	0.49	0.61	0.65	0.56	0.59	0.48	0.61	0.63
VIVO	0.4	0.39	0.31	0.28	0.27	0.31	0.3	0.27	0.28	0.29	0.33	0.3

DADOS 2G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 2G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAR-2021	ABR-2021	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022
CLARO	99.32	99.38	99.38	99.3	99.29	99.14	99.24	99.25	99.29	99.2	99.05	99.07
OI	99.97	99.95	99.86	99.89	99.96	99.7	99.9	99.99	99.99	99.91	99.79	99.94
TIM	99.96	99.95	99.85	99.96	99.89	99.76	99.81	99.96	99.94	99.92	99.94	99.92
VIVO	99.18	98.36	98.91	98.94	99.28	99.18	99.25	97.85	99.17	99.12	99.0	98.98

Taxa de desconexão de DADOS 2G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAR-2021	ABR-2021	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022
CLARO	1.42	1.31	1.28	1.46	1.5	1.64	1.54	1.57	1.52	1.61	1.82	1.84
OI	0.62	0.58	0.62	0.59	0.55	0.65	0.64	0.66	0.6	0.66	0.65	0.69
TIM	2.24	2.72	2.71	2.74	2.8	3.13	3.41	2.91	3.04	3.18	3.0	2.99
VIVO	1.03	1.01	0.97	0.98	0.96	1.09	1.06	1.02	1.12	1.17	1.22	1.25

DADOS 3G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 3G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAR-2021	ABR-2021	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022
CLARO	99.65	99.66	99.65	99.66	99.66	99.65	99.62	99.61	99.65	99.6	99.58	99.57
OI	99.84	99.8	99.81	99.71	99.73	99.81	99.8	99.72	99.73	99.75	99.77	99.76
TIM	99.1	98.97	98.94	98.83	98.77	98.79	98.75	98.71	98.73	98.73	98.66	98.63
VIVO	99.49	99.46	99.38	99.47	99.46	99.43	99.41	99.37	99.33	99.32	99.19	99.5

Taxa de desconexão de DADOS 3G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAR-2021	ABR-2021	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022
CLARO	0.45	0.42	0.42	0.6	0.71	0.46	0.43	0.44	0.43	0.49	0.47	0.5
OI	0.03	0.03	0.04	0.03	0.03	0.04	0.04	0.03	0.03	0.03	0.03	0.04
TIM	0.68	0.62	0.69	0.67	0.62	0.64	0.64	0.73	0.7	0.75	0.82	0.82
VIVO	0.54	0.5	0.38	0.34	0.32	0.36	0.33	0.34	0.32	0.32	0.36	0.33

DADOS 4G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 4G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAR-2021	ABR-2021	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022
CLARO	99.6	99.6	99.58	99.63	99.86	99.86	99.83	99.8	99.88	99.88	99.88	99.87
OI	99.55	99.61	99.48	99.22	99.53	99.76	99.56	99.73	99.69	99.69	99.66	99.66
TIM	99.87	99.87	99.84	99.8	99.78	99.88	99.87	99.84	99.83	99.83	99.83	99.82
VIVO	99.88	99.88	99.84	99.8	99.8	99.78	99.79	99.78	99.82	99.92	99.91	99.91

Taxa de desconexão de DADOS 4G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAR-2021	ABR-2021	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022
CLARO	0.1	0.1	0.11	0.12	0.12	0.12	0.13	0.13	0.15	0.12	0.14	0.14
OI	0.26	0.18	0.21	0.22	0.2	0.19	0.19	0.21	0.21	0.19	0.24	0.25
TIM	0.14	0.15	0.18	0.15	0.17	0.15	0.16	0.17	0.18	0.35	0.18	0.19
VIVO	0.06	0.06	0.06	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.06	0.07	0.06

Notas:

1) O símbolo "-" representa dados inválidos ou ausência de prestação de serviço no município

2) Os dados são coletados 24h por dia, todos os dias do mês

Legenda:

1) Taxa de Conexão de Voz: Total de chamadas completadas dividido pelo total de tentativas

2) Taxa de Desconexão de Voz: Total de chamadas interrompidas (queda) dividido pelo total de chamadas

3) Taxa de Conexão de Dados: Total de conexões de dados dividido pelo total de tentativas

4) Taxa de Desconexão de Dados: Total de conexões de dados interrompidas (queda) dividido pelo total de conexões

5) Taxa de Disponibilidade: Disponibilidade possível no mês (100%) menos o (somatório das durações de interrupções e quantidade de ERBs afetadas) sobre o (nº de ERBs do município x 720 minutos)