



PREFEITURA MUNICIPAL DE VOTORANTIM
"CAPITAL DO CIMENTO"
ESTADO DE SÃO PAULO



Of. 008/25 – CMV

Votorantim, 17 de fevereiro de 2025.

Senhor Presidente;

Em atenção ao Ofício de nº 004/25, datado de 05 de fevereiro de 2025, através do qual nos encaminha o **Requerimento de nº 008/25**, de autoria do nobre vereador **Rogério Lima**, apresentado durante a 01ª Sessão Ordinária, da 1ª Sessão Legislativa, da 15ª Legislatura, realizada em 04 de fevereiro de 2025, temos a informar que;

- a) Informamos, para que a Votoprev possa tomar as devidas providências em relação às reclamações sobre o plano de saúde, é necessário que estas sejam formalizadas através do e-mail: ana.malavazzi@hapvida.com.br, com cópia para previdencia@votoprev.sp.gov.br. Este procedimento é fundamental para garantir que todas as reclamações sejam corretamente registradas, permitindo dessa forma que possa notificar a empresa responsável de forma eficaz e assegurar a adoção de medidas cabíveis. Quando a reclamação não é formalizada de maneira adequada, não conseguimos dar continuidade ao processo, pois não há como registrar e documentar a queixa oficialmente. Portanto, solicitamos que tais reclamações sejam encaminhadas diretamente por e-mail, para que possa agir de acordo com os protocolos necessários. Quando as reclamações são formalizadas, a funcionária que presta o serviço "in company", de forma solícita, encaminha para o setor competente, a fim de auxiliar os beneficiários. Esse processo é monitorado e acompanhado pela pessoa responsável pelo nosso Departamento de Previdência, Saúde e Assistência Social, para garantir que todas as medidas necessárias sejam tomadas;
- b) A administração adotou o critério de Pregão Presencial para a contratação da atual operadora do plano de saúde, atendendo o disposto na legislação 8.866/1993, vigente à época. A contratação foi realizada no ano de 2021, durante a gestão anterior, preenchendo os requisitos contidos no Termo de Referência.
- c) O contrato com a atual operadora foi renovado, sem reajuste, pelo período de 60 (sessenta) dias, a contar do dia 15/01/2025.
- d) Como já mencionado no item c, as providências para a contratação de uma nova operadora



PREFEITURA MUNICIPAL DE VOTORANTIM
"CAPITAL DO CIMENTO"
ESTADO DE SÃO PAULO

serão tomadas pela Administração, no sentido de considerar empresas regionais ou nacionais que atendam adequadamente às demandas da legislação de Licitações e Contratos vigente, cumprindo os princípios da isonomia e da transparência previstos na legislação;

e) A ampliação da rede credenciada em Votorantim, de forma a minimizar os transtornos relacionados ao deslocamento para outras cidades poderá ser objeto no Termo de Referência quando da contratação de uma nova operadora, se aplicável.

Nestes termos; respeitosamente.

WEBER MAGANHATO JUNIOR

PREFEITO MUNICIPAL DE VOTORANTIM

Excelentíssimo Senhor

RODRIGO DE MELO KRIGUER

D.D. Presidente da Câmara Municipal de Votorantim/SP.