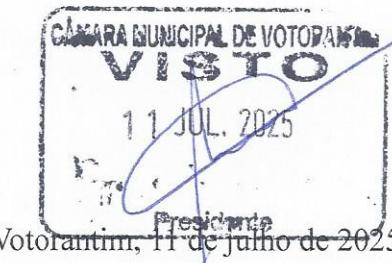




PREFEITURA MUNICIPAL DE VOTORANTIM
"CAPITAL DO CIMENTO"
ESTADO DE SÃO PAULO

Of. 0692/25 – CMV



Senhor Presidente;

Em atenção ao Ofício de nº 0146/25, datado de 24 de junho de 2025, através do qual nos encaminha o **Requerimento de nº 0199/25**, de autoria do nobre Vereador **Daniel Moreira e Souza**, apresentado durante a 21ª Sessão Ordinária, da 1ª Sessão Legislativa, da 15ª Legislatura, realizada em 24 de junho de 2025, temos a informar que:

- a) A Administração Pública usa vários meios para avaliar um serviço público, diversos indicadores podem ser utilizados com eficiência, agilidade, efetividade e satisfação do usuário.
- b) Informamos que existe o canal de comunicação popular SIIC (Serviço Integrado de Informação ao Cidadão) presencial no paço 1 e por meio do e-mail: siic@votorantim.sp.gov.br e ouvidoria – ouvidoria@votorantim.sp.gov.br.
- c) Temos a informar que a Administração Municipal vem focando na capacitação de servidores; na otimização de processos, com investimentos em equipamentos e sistemas de informática; na ampliação da participação cidadã, com ações como a “Quinta com o Prefeito” na modernização e ampliação dos atendimentos ao público nas Estações Públicas de Atendimento EPA's e no SIIC na integração entre as Secretarias para melhor atender às demandas.
- d) Informamos que sim, por meio do projeto de reformulação e de ampliação dos atendimentos das EPA's e do SIIC (em curso) que deverá auxiliar na agilidade e na efetividade da execução e das respostas dos serviços públicos municipais.



PREFEITURA MUNICIPAL DE VOTORANTIM
"CAPITAL DO CIMENTO"
ESTADO DE SÃO PAULO

Nestes termos; respeitosamente.



WEBER MAGANHATO JUNIOR

PREFEITO MUNICIPAL DE VOTORANTIM

Excelentíssimo Senhor

RODRIGO DE MELO KRIGUER

D.D. Presidente da Câmara Municipal de Votorantim/SP.