



# PREFEITURA MUNICIPAL DE VOTORANTIM

"CAPITAL DO CIMENTO"  
ESTADO DE SÃO PAULO

Of. 01228/25 – CMV



Votorantim, 29 de outubro de 2025.

*Senhor Presidente;*

Em atenção ao Ofício de nº 0242/25, datado de 14 de outubro de 2025, através do qual nos encaminha o **Requerimento de nº 0339/25**, de autoria do nobre Vereador **Ronaldo Furquim de Camargo**, apresentado durante a 35ª Sessão Ordinária, da 1ª Sessão Legislativa, da 15ª Legislatura, realizada em 14 de outubro de 2025, temos a informar que:

As diretrizes do atendimento odontológico nas Unidades básicas de saúde (UBS/ESF) e nos Centros de Especialidades Odontológicas (CEO) são regidas pela Política Nacional de Saúde Bucal, conhecida como Brasil Soridente. Essa política visa garantir a atenção integral à saúde bucal, de forma hierarquizada e regionalizada dentro do Sistema Único De Saúde (sus)

## **Diretrizes nas Unidades Básicas de Saúde (UBS)**

As UBSs representam a porta de entrada do usuário no sistema de saúde bucal e são responsáveis pelo nível primário de atenção. A equipe de Saúde Bucal na Estratégia Saúde da Família (ESB/ESF) atua tanto individualmente quanto coletivamente.

Principais diretrizes:

Promoção e prevenção: Enfatiza a educação em saúde bucal

Acolhimento e classificação de risco: O atendimento é organizado para atender a demanda espontânea e as urgências, priorizando os casos mais graves.

Ações clínicas: Realização de procedimentos de menor complexidade.

Vínculo e Longitudinalidade: A equipe deve criar um vínculo com a população do seu território, garantindo o acompanhamento contínuo da saúde bucal dos indivíduos e famílias ao longo do tempo.

Trabalho em equipe: A ESB atua de forma multidisciplinar, desenvolvendo atividades em conjunto com outros profissionais da Estratégia Saúde da Família, como agentes comunitários de saúde e enfermeiros.

Encaminhamento para especialidades: Casos que necessitam de tratamento mais complexo são encaminhados para os Centros de Especialidades Odontológicas (CEO).

## **Diretrizes nos Centros de Especialidades Odontológicas (CEO)**



# PREFEITURA MUNICIPAL DE VOTORANTIM

"CAPITAL DO CIMENTO"  
ESTADO DE SÃO PAULO

Os CEOs são as unidades de referência para a atenção secundária e oferecem procedimentos mais complexos, que complementam os serviços da atenção básica.

Principais diretrizes:

Fluxo de referência e contrarreferência: O atendimento no CEO é feito a partir do encaminhamento das UBSs. O CEO realiza o tratamento especializado e, ao final, o paciente retorna para o acompanhamento na unidade básica de origem.

Especialidades oferecidas: Os CEOs oferecem tratamento em diversas áreas.

Foco na resolutividade: O objetivo é solucionar as demandas mais complexas que não podem ser resolvidas na atenção primária.

Ampliação e qualificação da atenção: Os CEOs buscam expandir o acesso e a qualidade do atendimento especializado em saúde bucal.

Articulação com laboratórios de prótese: Os CEOs podem estar integrados ou articulados com Laboratórios Regionais de Próteses Dentárias (LRPD), para a reabilitação protética dos pacientes.

## Integração entre UBS e CEO

A integração entre a atenção básica (UBS) e a atenção especializada (CEO) é fundamental para a integralidade do cuidado.

A UBS é responsável por diagnosticar a necessidade do paciente e encaminhá-lo ao CEO, quando necessário.

O CEO realiza o tratamento especializado, comunicando o resultado à UBS.

A UBS continua responsável pelo acompanhamento e pela promoção e prevenção da saúde bucal do paciente a longo prazo.

## 1 – Diferença de atuação e critérios de encaminhamento entre os serviços odontológicos do CEO e das UBS/ESF

- **UBS/ESF:** compõem a Atenção Primária à Saúde, sendo a **porta de entrada** para o usuário no SUS. O agendamento é feito diretamente pelo cidadão na unidade de referência de sua área de residência.
- **CEO (Centro de Especialidades Odontológicas):** realiza **atendimento odontológico especializado**, mediante **encaminhamento** do cirurgião-dentista da Atenção Primária, por meio de guia de referência.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE VOTORANTIM

"CAPITAL DO CIMENTO"  
ESTADO DE SÃO PAULO

## 2 – Patologias e condições tratadas em cada nível de atenção

### UBS/ESF – Atenção Primária

- **Doença cária:** restaurações de dentes acometidos.
- **Gengivite:** profilaxia e raspagem supragengival coronária.
- **Prevenção:** ações educativas em saúde bucal, escovação supervisionada, fluoroterapia e selamento dentário.
- **Grupos prioritários:** atendimento a gestantes, lactantes, crianças, idosos e pacientes com comorbidades compensadas (diabetes, hipertensão, doenças renais, cardiopatias, entre outras).
- **Urgências:** pulpite, abscessos dentoalveolares, pericoronarite, fraturas dentárias e lesões traumáticas de tecidos moles e duros.
- **Cirurgias:** exodontias de baixa complexidade.

### CEO – Atenção Especializada

- **Endodontia:** tratamento de canal e cirurgias paraendodônticas.
- **Periodontia:** tratamento de doenças gengivais e ósseas, incluindo raspagem subgengival, gengivectomia e tratamento de lesão de furca.
- **Prótese Dentária:** confecção de prótese total e parcial removível conforme indicação clínica.
- **Odontopediatria:** atendimento especializado a crianças de 0 a 12 anos encaminhadas da Atenção Primária.
- **Cirurgia Bucamaxilofacial:** exodontia de 3º molares, cirurgias de maior complexidade, biópsias e remoção de lesões em tecidos moles. Casos sob sedação são realizados em ambiente hospitalar.
- **Pacientes Especiais:** atendimento a pessoas com deficiência física e/ou intelectual, síndromes e outras condições que requerem manejo especializado.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE VOTORANTIM

"CAPITAL DO CIMENTO"  
ESTADO DE SÃO PAULO

## 3 – Fila de espera e tempo médio de agendamento

### 3.1 – Atenção Primária (UBS/ESF)

Atualmente, **não há fila de espera significativa** nas unidades básicas, **exceto na UBS Jardim Clarke**, que apresenta cerca de **300 pessoas aguardando atendimento**. Um segundo cirurgião-dentista foi realocado para a unidade a fim de reduzir a demanda reprimida.

### 3.2 – Atenção Especializada (CEO)

Especialidade	Nº de pacientes em espera	Mês/ano de guias em atendimento	Tempo médio de espera
Endodontia	879	Maio/2025	8 meses
Periodontia	231	Março/2025	6 meses
Prótese Dentária	486	Dezembro/2024	12 meses
Cirurgia Bucomaxilofacial	130	Julho/2025	4 meses
Cirurgia de maior complexidade	88	Setembro/2025	3 meses
Pacientes Especiais	14	Agosto/2025	2 meses
Odontopediatria	48	Julho/2025	3 meses

*Observação:* Após a finalização do tratamento no CEO, o paciente retorna para continuidade na UBS de referência.

#### 3.21 Endodontia

Atualmente há **879 pacientes em fila de espera**, sendo atendidas as guias referentes a **maio de 2025**.

Quando assumi a direção de Odontologia, em **fevereiro de 2025**, a demanda era de aproximadamente **1.700 pacientes aguardando atendimento**, sendo realizados ainda os casos de **2023**.

Com a reorganização do serviço e otimização das agendas, o **tempo médio de espera** foi reduzido para **8 meses**.

#### 3.22 Periodontia

Há **231 pacientes em espera**, com chamadas iniciadas em **março de 2025**.

No momento da minha posse, o serviço encontrava-se **interrompido** devido à **aposentadoria** do



# PREFEITURA MUNICIPAL DE VOTORANTIM

"CAPITAL DO CIMENTO"  
ESTADO DE SÃO PAULO

**especialista e à inoperância dos equipamentos necessários desde 2024.**

Com a retomada do atendimento, o **tempo médio de espera** atualmente é de **6 meses**.

## 3.23 Prótese Dentária

A fila de espera conta com **486 pacientes**, com **agendamentos de dezembro de 2024**.

Quando assumi a direção, os atendimentos ainda contemplavam **guias de 2022**, demonstrando um avanço significativo no fluxo.

O **tempo médio de espera** atual é de **1 ano**.

## 3.24 Cirurgia Bucomaxilofacial

Há **130 pacientes** em fila de espera para cirurgias de bucomaxilofacial, com **agendamentos referentes a julho de 2025**.

Para **cirurgias de maior complexidade**, há **88 pacientes aguardando**, com previsão de **agendamento para setembro de 2025**.

## 3.25 Pacientes Especiais

O serviço possui **14 pacientes em fila de espera**, com **tempo médio de espera de 2 meses**, e **atendimento previsto para agosto de 2025**.

## 3.26 Odontopediatria

A fila de espera conta com **48 pacientes**, com **tempo médio de 3 meses**, atendendo atualmente as **guias de julho de 2025**.

Após a conclusão dos procedimentos no CEO, o paciente já sai com **agendamento garantido na unidade de referência**, assegurando a **continuidade do tratamento** na Atenção Primária.

## 4 – Profissionais e carga horária

### 4.1 – Atenção Primária (UBS/ESF)

As unidades contam com cirurgiões-dentistas (CD) e auxiliares de saúde bucal (ASB), conforme carga horária e composição discriminadas abaixo



**PREFEITURA MUNICIPAL DE VOTORANTIM**  
"CAPITAL DO CIMENTO"  
ESTADO DE SÃO PAULO

Unidade de Saúde	Composição da Equipe Odontológica	Horário de Atendimento	Carga Horária Semanal
<b>UBS Novo Mundo</b>	1 CD + 2 ASB	07h às 13h	CD: 30h / ASB: 30h
<b>ESF Tatiana</b>	1 CD + 1 ASB	07h às 13h	CD: 30h / ASB: 30h
<b>UBS Barra Funda</b>	1 CD (3h) + ASB (7h às 10h) 1 CD (4h) + ASB (10h às 14h)	07h às 14h	CD: 15h + 20h / ASB: 30h
<b>UBS Itapeva</b>	1 CD + ASB (08h às 12h) 1 CD + ASB (13h às 17h)	08h às 17h	CD: 20h + 20h / ASB: 30h
<b>UBS Serrano</b>	1 CD + 1 ASB	08h às 12h (segunda-feira: 08h às 14h)	CD: 20h / ASB: 30h
<b>UBS Parque Bela Vista</b>	1 CD + 1 ASB (07h às 11h) 1 CD (terça e quinta) – suporte (11h às 13h30)	07h às 13h30	CD: 20h / ASB: 30h
<b>UBS Jardim Clarice</b>	1 CD (07h às 11h) + 1 ASB 1 CD (11h às 13h)	07h às 13h	CD: 20h + 10h / ASB: 30h
<b>UBS Rio Acima</b>	1 CD (07h às 09h) + ASB 1 CD (09h às 13h) + ASB	07h às 13h	CD: 10h + 20h / ASB: 30h
<b>UBS Garcia</b>	1 CD (07h às 11h) + ASB 1 CD (11h às 13h – 2x/semana)	07h às 13h	CD: 20h + 4h / ASB: 30h
<b>UBS Vila Nova</b>	1 CD (07h às 13h) + ASB 1 CD (14h às 18h) + ASB	07h às 18h	CD: 30h + 20h / ASB: 30h
<b>UBS Archila</b>	1 CD + 1 ASB	07h às 11h	CD: 20h / ASB: 30h
<b>ESF Green Valley</b>	1 CD + 1 ASB	08h às 12h	CD: 20h / ASB: 30h
<b>ESF Cristal</b>	1 CD + 1 ASB	07h às 10h	CD: 15h / ASB: 30h



# PREFEITURA MUNICIPAL DE VOTORANTIM

"CAPITAL DO CIMENTO"  
ESTADO DE SÃO PAULO

Unidade de Saúde	Composição da Equipe Odontológica	Horário de Atendimento	Carga Horária Semanal
ESF Promover	1 CD + 1 ASB	07h às 13h	CD: 30h / ASB: 30h
ESF São João	1 CD + 1 ASB	Segunda: 10h às 14h Terça e Quarta: 12h às 15h	CD: 20h / ASB: 30h

#### 4.2 – Atenção Especializada (CEO)

O CEO dispõe de profissionais nas seguintes especialidades e horários:

- **Cirurgia:** 3 CD (7h–11h / 10h–13h / 10h–14h)
- **Endodontia:** 4 CD (diversos turnos entre 7h e 18h)
- **Prótese:** 3 CD (7h–17h)
- **Odontopediatria:** 4 CD (diversos turnos)
- **Periodontia:** 1 CD (7h–10h)
- **Pacientes Especiais:** 1 CD (7h–11h), com atendimento domiciliar em parceria com o programa Melhor em Casa.

#### 4.3 – Planos de Contratação

Há previsão de ampliação para 2026, com inclusão de cirurgiões-dentistas para o turno da tarde nas seguintes unidades:

- UBS Novo Mundo
- UBS Serrano
- UBS Jardim Clarice
- Um profissional fixo para o sistema de plantão odontológico.

#### 4.4 – Capacitação Profissional

Em 2025 foram realizadas capacitações de **Educação Permanente em Odontologia**, abordando:

- “Prevenção precoce do câncer bucal” - para os CD’s



# PREFEITURA MUNICIPAL DE VOTORANTIM

"CAPITAL DO CIMENTO"  
ESTADO DE SÃO PAULO

- “A importância do ACS na Odontologia”; para os ACS’s
- “Programa Saúde na Escola” (PSE) – para CD’s -Cirurgião-Dentista

## 5 – Atendimento de urgência odontológica

- As **urgências odontológicas** são atendidas **diariamente nas UBS**, que reservam vagas de livre demanda e de agendamento.
- Além disso, há **plantão odontológico diário das 16h às 20h**, realizado **no prédio do CEO**, mas **operado pelo sistema de plantão da rede básica**.
- O **CEO não realiza atendimento de urgência durante o expediente regular**, pois se trata de serviço de atenção especializada.
- O protocolo de urgência segue as normas do **CROSP e CFO**, restringindo-se a casos com dor aguda, infecção ou trauma.

Nestes termos; respeitosamente.

WEBER MAGANHATO JUNIOR

PREFEITO MUNICIPAL DE VOTORANTIM

Excelentíssimo Senhor

RODRIGO DE MELO KRIGUER

D.D. Presidente da Câmara Municipal de Votorantim/SP.