



PREFEITURA MUNICIPAL DE VOTORANTIM
"CAPITAL DO CIMENTO"
ESTADO DE SÃO PAULO

Of. 01228/25 – CMV



Votorantim, 29 de outubro de 2025.

Senhor Presidente;

Em atenção ao Ofício de nº 0242/25, datado de 14 de outubro de 2025, através do qual nos encaminha o **Requerimento de nº 0339/25**, de autoria do nobre Vereador **Ronaldo Furquim de Camargo**, apresentado durante a 35ª Sessão Ordinária, da 1ª Sessão Legislativa, da 15ª Legislatura, realizada em 14 de outubro de 2025, temos a informar que:

As diretrizes do atendimento odontológico nas Unidades básicas de saúde (UBS/ESF) e nos Centros de Especialidades Odontológicas (CEO) são regidas pela Política Nacional de Saúde Bucal, conhecida como Brasil Sorridente. Essa política visa garantir a atenção integral à saúde bucal, de forma hierarquizada e regionalizada dentro do Sistema Único De Saúde (sus)

Diretrizes nas Unidades Básicas de Saúde (UBS)

As UBSs representam a porta de entrada do usuário no sistema de saúde bucal e são responsáveis pelo nível primário de atenção. A equipe de Saúde Bucal na Estratégia Saúde da Família (ESB/ESF) atua tanto individualmente quanto coletivamente.

Principais diretrizes:

Promoção e prevenção: Enfatiza a educação em saúde bucal

Acolhimento e classificação de risco: O atendimento é organizado para atender a demanda espontânea e as urgências, priorizando os casos mais graves.

Ações clínicas: Realização de procedimentos de menor complexidade.

Vínculo e Longitudinalidade: A equipe deve criar um vínculo com a população do seu território, garantindo o acompanhamento contínuo da saúde bucal dos indivíduos e famílias ao longo do tempo.

Trabalho em equipe: A ESB atua de forma multidisciplinar, desenvolvendo atividades em conjunto com outros profissionais da Estratégia Saúde da Família, como agentes comunitários de saúde e enfermeiros.

Encaminhamento para especialidades: Casos que necessitam de tratamento mais complexo são encaminhados para os Centros de Especialidades Odontológicas (CEO).

Diretrizes nos Centros de Especialidades Odontológicas (CEO)



PREFEITURA MUNICIPAL DE VOTORANTIM

"CAPITAL DO CIMENTO"
ESTADO DE SÃO PAULO

Os CEOs são as unidades de referência para a atenção secundária e oferecem procedimentos mais complexos, que complementam os serviços da atenção básica.

Principais diretrizes:

Fluxo de referência e contrarreferência: O atendimento no CEO é feito a partir do encaminhamento das UBSs. O CEO realiza o tratamento especializado e, ao final, o paciente retorna para o acompanhamento na unidade básica de origem.

Especialidades oferecidas: Os CEOs oferecem tratamento em diversas áreas.

Foco na resolutividade: O objetivo é solucionar as demandas mais complexas que não podem ser resolvidas na atenção primária.

Ampliação e qualificação da atenção: Os CEOs buscam expandir o acesso e a qualidade do atendimento especializado em saúde bucal.

Articulação com laboratórios de prótese: Os CEOs podem estar integrados ou articulados com Laboratórios Regionais de Próteses Dentárias (LRPD), para a reabilitação protética dos pacientes.

Integração entre UBS e CEO

A integração entre a atenção básica (UBS) e a atenção especializada (CEO) é fundamental para a integralidade do cuidado.

A UBS é responsável por diagnosticar a necessidade do paciente e encaminhá-lo ao CEO, quando necessário.

O CEO realiza o tratamento especializado, comunicando o resultado à UBS.

A UBS continua responsável pelo acompanhamento e pela promoção e prevenção da saúde bucal do paciente a longo prazo.

1 – Diferença de atuação e critérios de encaminhamento entre os serviços odontológicos do CEO e das UBS/ESF

- **UBS/ESF:** compõem a **Atenção Primária à Saúde**, sendo a **porta de entrada** para o usuário no SUS. O agendamento é feito diretamente pelo cidadão na unidade de referência de sua área de residência.
- **CEO (Centro de Especialidades Odontológicas):** realiza **atendimento odontológico especializado**, mediante **encaminhamento** do cirurgião-dentista da Atenção Primária, por meio de guia de referência.



PREFEITURA MUNICIPAL DE VOTORANTIM

"CAPITAL DO CIMENTO"
ESTADO DE SÃO PAULO

2 – Patologias e condições tratadas em cada nível de atenção

UBS/ESF – Atenção Primária

- **Doença cárie:** restaurações de dentes acometidos.
- **Gengivite:** profilaxia e raspagem supragengival coronária.
- **Prevenção:** ações educativas em saúde bucal, escovação supervisionada, fluorterapia e selamento dentário.
- **Grupos prioritários:** atendimento a gestantes, lactantes, crianças, idosos e pacientes com comorbidades compensadas (diabetes, hipertensão, doenças renais, cardiopatias, entre outras).
- **Urgências:** pulpite, abscessos dentoalveolares, pericoronarite, fraturas dentárias e lesões traumáticas de tecidos moles e duros.
- **Cirurgias:** exodontias de baixa complexidade.

CEO – Atenção Especializada

- **Endodontia:** tratamento de canal e cirurgias paraendodônticas.
- **Periodontia:** tratamento de doenças gengivais e ósseas, incluindo raspagem subgengival, gengivectomia e tratamento de lesão de furca.
- **Prótese Dentária:** confecção de prótese total e parcial removível conforme indicação clínica.
- **Odontopediatria:** atendimento especializado a crianças de 0 a 12 anos encaminhadas da Atenção Primária.
- **Cirurgia Bucomaxilofacial:** exodontia de 3º molares, cirurgias de maior complexidade, biópsias e remoção de lesões em tecidos moles. Casos sob sedação são realizados em ambiente hospitalar.
- **Pacientes Especiais:** atendimento a pessoas com deficiência física e/ou intelectual, síndromes e outras condições que requerem manejo especializado.



PREFEITURA MUNICIPAL DE VOTORANTIM

"CAPITAL DO CIMENTO"
ESTADO DE SÃO PAULO

3 – Fila de espera e tempo médio de agendamento

3.1 – Atenção Primária (UBS/ESF)

Atualmente, **não há fila de espera significativa** nas unidades básicas, **exceto na UBS Jardim Clarice**, que apresenta cerca de **300 pessoas aguardando atendimento**. Um segundo cirurgião-dentista foi realocado para a unidade a fim de reduzir a demanda reprimida.

3.2 – Atenção Especializada (CEO)

Especialidade	Nº de pacientes em espera	Mês/ano de guias em atendimento	Tempo médio de espera
Endodontia	879	Maio/2025	8 meses
Periodontia	231	Março/2025	6 meses
Prótese Dentária	486	Dezembro/2024	12 meses
Cirurgia Bucomaxilofacial	130	Julho/2025	4 meses
Cirurgia de maior complexidade	88	Setembro/2025	3 meses
Pacientes Especiais	14	Agosto/2025	2 meses
Odontopediatria	48	Julho/2025	3 meses

Observação: Após a finalização do tratamento no CEO, o paciente retorna para continuidade na UBS de referência.

3.21 Endodontia

Atualmente há **879 pacientes em fila de espera**, sendo atendidas as guias referentes a **maio de 2025**.

Quando assumi a direção de Odontologia, em **fevereiro de 2025**, a demanda era de aproximadamente **1.700 pacientes aguardando atendimento**, sendo realizados ainda os casos de **2023**.

Com a reorganização do serviço e otimização das agendas, o **tempo médio de espera** foi reduzido para **8 meses**.

3.22 Periodontia

Há **231 pacientes em espera**, com chamadas iniciadas em **março de 2025**.

No momento da minha posse, o serviço encontrava-se **interrompido** devido à **aposentadoria** do



PREFEITURA MUNICIPAL DE VOTORANTIM

"CAPITAL DO CIMENTO"
ESTADO DE SÃO PAULO

especialista e à inoperância dos equipamentos necessários desde 2024.

Com a retomada do atendimento, o **tempo médio de espera** atualmente é de **6 meses**.

3.23 Prótese Dentária

A fila de espera conta com **486 pacientes**, com **agendamentos de dezembro de 2024**.

Quando assumi a direção, os atendimentos ainda contemplavam **guias de 2022**, demonstrando um avanço significativo no fluxo.

O **tempo médio de espera** atual é de **1 ano**.

3.24 Cirurgia Bucomaxilofacial

Há **130 pacientes** em fila de espera para cirurgias de bucomaxilofacial, com **agendamentos referentes a julho de 2025**.

Para **cirurgias de maior complexidade**, há **88 pacientes aguardando**, com previsão de **agendamento para setembro de 2025**.

3.25 Pacientes Especiais

O serviço possui **14 pacientes em fila de espera**, com **tempo médio de espera de 2 meses**, e **atendimento previsto para agosto de 2025**.

3.26 Odontopediatria

A fila de espera conta com **48 pacientes**, com **tempo médio de 3 meses**, atendendo atualmente as **guias de julho de 2025**.

Após a conclusão dos procedimentos no CEO, o paciente já sai com **agendamento garantido na unidade de referência**, assegurando a **continuidade do tratamento** na Atenção Primária.

4 – Profissionais e carga horária

4.1 – Atenção Primária (UBS/ESF)

As unidades contam com cirurgiões-dentistas (CD) e auxiliares de saúde bucal (ASB), conforme carga horária e composição discriminadas abaixo



PREFEITURA MUNICIPAL DE VOTORANTIM
"CAPITAL DO CIMENTO"
ESTADO DE SÃO PAULO

Unidade de Saúde	Composição da Equipe Odontológica	Horário de Atendimento	Carga Horária Semanal
UBS Novo Mundo	1 CD + 2 ASB	07h às 13h	CD: 30h / ASB: 30h
ESF Tatiana	1 CD + 1 ASB	07h às 13h	CD: 30h / ASB: 30h
UBS Barra Funda	1 CD (3h) + ASB (7h às 10h) 1 CD (4h) + ASB (10h às 14h)	07h às 14h	CD: 15h + 20h / ASB: 30h
UBS Itapeva	1 CD + ASB (08h às 12h) 1 CD + ASB (13h às 17h)	08h às 17h	CD: 20h + 20h / ASB: 30h
UBS Serrano	1 CD + 1 ASB	08h às 12h (segunda-feira: 08h às 14h)	CD: 20h / ASB: 30h
UBS Parque Bela Vista	1 CD + 1 ASB (07h às 11h) 1 CD (terça e quinta) – suporte (11h às 13h30)	07h às 13h30	CD: 20h / ASB: 30h
UBS Jardim Clarice	1 CD (07h às 11h) + 1 ASB 1 CD (11h às 13h)	07h às 13h	CD: 20h + 10h / ASB: 30h
UBS Rio Acima	1 CD (07h às 09h) + ASB 1 CD (09h às 13h) + ASB	07h às 13h	CD: 10h + 20h / ASB: 30h
UBS Garcia	1 CD (07h às 11h) + ASB 1 CD (11h às 13h – 2x/semana)	07h às 13h	CD: 20h + 4h / ASB: 30h
UBS Vila Nova	1 CD (07h às 13h) + ASB 1 CD (14h às 18h) + ASB	07h às 18h	CD: 30h + 20h / ASB: 30h
UBS Archila	1 CD + 1 ASB	07h às 11h	CD: 20h / ASB: 30h
ESF Green Valley	1 CD + 1 ASB	08h às 12h	CD: 20h / ASB: 30h
ESF Cristal	1 CD + 1 ASB	07h às 10h	CD: 15h / ASB: 30h



PREFEITURA MUNICIPAL DE VOTORANTIM

"CAPITAL DO CIMENTO"
ESTADO DE SÃO PAULO

Unidade de Saúde	Composição da Equipe Odontológica	Horário de Atendimento	Carga Horária Semanal
ESF Promorar	1 CD + 1 ASB	07h às 13h	CD: 30h / ASB: 30h
ESF São João	1 CD + 1 ASB	Segunda: 10h às 14h Terça e Quarta: 12h às 15h	CD: 20h / ASB: 30h

4.2 – Atenção Especializada (CEO)

O CEO dispõe de profissionais nas seguintes especialidades e horários:

- **Cirurgia:** 3 CD (7h–11h / 10h–13h / 10h–14h)
- **Endodontia:** 4 CD (diversos turnos entre 7h e 18h)
- **Prótese:** 3 CD (7h–17h)
- **Odontopediatria:** 4 CD (diversos turnos)
- **Periodontia:** 1 CD (7h–10h)
- **Pacientes Especiais:** 1 CD (7h–11h), com atendimento domiciliar em parceria com o programa Melhor em Casa.

4.3 – Planos de Contratação

Há previsão de ampliação para 2026, com inclusão de cirurgiões-dentistas para o turno da tarde nas seguintes unidades:

- UBS Novo Mundo
- UBS Serrano
- UBS Jardim Clarice
- Um profissional fixo para o sistema de plantão odontológico.

4.4 – Capacitação Profissional

Em 2025 foram realizadas capacitações de **Educação Permanente em Odontologia**, abordando:

- “Prevenção precoce do câncer bucal” - para os CD’s



PREFEITURA MUNICIPAL DE VOTORANTIM

"CAPITAL DO CIMENTO"
ESTADO DE SÃO PAULO

- "A importância do ACS na Odontologia";- para os ACS's
- "Programa Saúde na Escola" (PSE) – para CD's -Cirurgião-Dentista

5 – Atendimento de urgência odontológica

- As **urgências odontológicas** são atendidas **diariamente nas UBS**, que reservam vagas de livre demanda e de agendamento.
- Além disso, há **plantão odontológico diário das 16h às 20h**, realizado **no prédio do CEO**, mas **operado pelo sistema de plantão da rede básica**.
- O **CEO não realiza atendimento de urgência durante o expediente regular**, pois se trata de serviço de atenção especializada.
- O protocolo de urgência segue as normas do **CROSP e CFO**, restringindo-se a casos com dor aguda, infecção ou trauma.

Nestes termos; respeitosamente.

WEBER MAGANHATO JUNIOR

PREFEITO MUNICIPAL DE VOTORANTIM

Excelentíssimo Senhor

RODRIGO DE MELO KRIGUER

D.D. Presidente da Câmara Municipal de Votorantim/SP.