



PREFEITURA MUNICIPAL DE VOTORANTIM

"CAPITAL DO CIMENTO"
ESTADO DE SÃO PAULO



Of. 01265/25 – CMV

Votorantim, 05 de novembro de 2025.

Senhor Presidente;

Em atenção ao Ofício de nº 0245/25, datado de 21 de outubro de 2025, através do qual nos encaminha o **Requerimento de nº 349/25**, de autoria do nobre Vereador **Rogério de Lima**, apresentado durante a 36ª Sessão Ordinária, da 1ª Sessão Legislativa, da 15ª Legislatura, realizada em 21 de outubro de 2025, temos a informar o que se observa, na maioria das vezes, são manifestações informais ou reclamações de caráter genérico, nas quais se comenta que o convênio "não está bom", sem que haja registro formal junto à Fundação.

Todavia, enquanto as demandas não são formalizadas por meio dos canais oficiais, não é possível a adoção das providências administrativas cabíveis para verificação e resolução dos casos.

Quando as reclamações apresentadas, a Fundação atua com empenho e agilidade, conseguindo resolver a grande maioria dentro das possibilidades existentes, por meio da dedicação da equipe responsável.

Nos casos em que não há êxito, situação extremamente rara, a operadora é devidamente notificada, em conformidade com as normas e prazos estabelecidos no contrato.

A Fundação permanece à disposição dos servidores e beneficiários para receber e tratar formalmente qualquer demanda relacionada ao convênio médico.

B) Cláusulas contratuais e fiscalização

O contrato vigente (Contrato nº 001/2022) estabelece cláusulas específicas quanto à obrigação de atendimento 24 horas e à manutenção da rede credenciada, conforme previsto na Cláusula Oitava. Não há, entretanto, definição de tempo máximo para



PREFEITURA MUNICIPAL DE VOTORANTIM

"CAPITAL DO CIMENTO"
ESTADO DE SÃO PAULO

atendimento de consultas, exames ou procedimentos.

Ressalta-se, contudo, que o instrumento contratual determina que a operadora mantenha padrões de qualidade, continuidade e eficiência dos serviços prestados, observando as normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) legislação federal vigente, especialmente a Lei nº 9.656/1998.

A VOTOPREV monitora o cumprimento dessas obrigações, e, quando constatadas falhas pontuais na prestação do serviço, adota as providências cabíveis, incluindo notificações formais à operadora, com o objetivo de garantir a regularidade e a qualidade do atendimento aos beneficiários.

A fiscalização da execução contratual é de responsabilidade conjunta da Prefeitura Municipal, da Câmara Municipal e da Fundação, conforme disposto na Cláusula Nona.

C) Nova licitação e tratativas em andamento

Está prevista a realização de nova licitação para contratação de operadora de plano de saúde, tendo em vista que a vigência do contrato atual se encerra em 16 de janeiro de 2026.

As tratativas estão sendo conduzidas de forma conjunta entre a Fundação da Seguridade Social dos Funcionários Públicos do Município de Votorantim (VOTOPREV), a Secretaria de Administração e a Secretaria de Negócios Jurídicos, especialmente no que se refere à necessária alteração da Lei Municipal nº 2.250/2011, de modo a possibilitar que a Prefeitura Municipal assuma a licitação e a futura gestão de um contrato de maior porte e abrangência.

No âmbito técnico, o Termo de Referência foi revisto e aprimorado, com o objetivo de garantir melhores condições de cobertura, infraestrutura e atendimento aos beneficiários, sem, contudo, direcionar processo licitatório, em estrita observância aos princípios da legalidade, impessoalidade e isonomia previstos na Lei nº 14.133/2021.



PREFEITURA MUNICIPAL DE VOTORANTIM

"CAPITAL DO CIMENTO"
ESTADO DE SÃO PAULO

Cumpre destacar que não há impedimento legal para que a atual operadora participe da nova licitação. Caso opte por fazê-lo, deverá atender integralmente aos requisitos e condições técnicas estabelecidos no novo Termo de Referência, em igualdade de condições com as demais empresas concorrentes.

D) Medidas corretivas e andamento do processo licitatório.

No momento, não é possível realizar qualquer avaliação ou manifestação acerca de empresas ou operadoras, tendo em vista que se trata de procedimento licitatório, o qual deverá ocorrer de forma isenta e transparente, observando os princípios da legalidade, impessoalidade e isonomia previstos na Lei Federal nº 14.133/2021.

Quanto ao prazo, o novo processo licitatório será aberto nos próximos dias, apenas aguardando a conclusão da alteração da Lei Municipal nº 2.250/2011, conforme mencionado nos itens anteriores, a fim de viabilizar que Prefeitura Municipal possa assumir a condução e a gestão do novo contrato.

Até que o novo certame seja concluído, permanecem em vigor as obrigações contratuais do atual instrumento, cuja vigência se estende até 16 de janeiro de 2026, assegurando a continuidade dos serviços de assistência médica aos servidores e seus dependentes.

E) cumprimento contratual e medidas de acompanhamento.

De modo geral, o convênio médico tem cumprido as obrigações previstas no Contrato nº 001/2022 e no respectivo Termo de Referência, observando as condições credenciada pactuadas quanto à cobertura assistencial, rede credenciada e demais parâmetros estabelecidos.

É importante ressaltar que esse acompanhamento e as eventuais



PREFEITURA MUNICIPAL DE VOTORANTIM
"CAPITAL DO CIMENTO"
ESTADO DE SÃO PAULO

providências somente são possíveis quando as demandas chegam oficialmente à Fundação, por meio dos canais formais de comunicação.

Nos casos em que são identificadas situações pontuais de descumprimento ou não conformidade com as cláusulas contratuais, operadora é devidamente notificada, conforme os procedimentos formais previstos no instrumento contratual e na legislação aplicável, garantindo-se o contraditório e a ampla defesa.

A Fundação mantém acompanhamento permanente da execução do contrato, adotando as medidas administrativas cabíveis sempre que necessário, com o propósito de assegurar a regularidade, a eficiência e a continuidade da prestação dos serviços de assistência à saúde dos beneficiários.

Assim, considerando que a Fundação atua como gestora e fiscalizadora do contrato, sem responsabilidade direta pelo custeio financeiro, permanecemos à disposição para fornecer informações complementares e colaborar com os órgãos competentes na apuração das demandas.

Nestes termos; respeitosamente.

WEBER MAGANHATO JUNIOR
PREFEITO MUNICIPAL DE VOTORANTIM

Excelentíssimo Senhor

RODRIGO DE MELO KRIGUER

D.D. Presidente da Câmara Municipal de Votorantim/SP.