



PREFEITURA MUNICIPAL DE VOTORANTIM
"CAPITAL DO CIMENTO"
ESTADO DE SÃO PAULO

Of. 387/26 – CMV



Votorantim, 15 de abril de 2026.

Senhor Presidente;

Em atenção ao Ofício de nº 078/26, datado de 31 de março de 2026, através do qual nos encaminha a **Indicação nº246/26**, de autoria do Vereador **Ronaldo Furquim de Camargo apresentado** durante a 09ª Sessão Ordinária, da 2ª Sessão Legislativa, da 15ª Legislatura, realizada em 31 de março de 2026, temos a informar que:

O Sistema de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) ao qual o município está vinculado integra uma **Central de Regulação Regional**, responsável pelo recebimento das chamadas realizadas ao número 192, bem como pela triagem, orientação e acionamento das equipes de atendimento.

Dessa forma, cumpre esclarecer que esta unidade local **não realiza o atendimento direto das ligações**, sendo as equipes do SAMU acionadas exclusivamente por meio da referida central, após a devida regulação do chamado.

No que tange às dificuldades relatadas pela população quanto à realização de chamadas por telefonia móvel, informamos que tais ocorrências estão, em sua maioria, relacionadas à **instabilidade e/ou baixa cobertura de sinal das operadoras de telefonia na região**, especialmente em áreas com limitações de infraestrutura de rede.

Assim, as falhas no acesso ao número 192 não decorrem de indisponibilidade do serviço de urgência, mas sim de **condições técnicas da rede de telefonia móvel**, fator externo à gestão do SAMU.



PREFEITURA MUNICIPAL DE VOTORANTIM
"CAPITAL DO CIMENTO"
ESTADO DE SÃO PAULO

Diante do exposto, entende-se pertinente o encaminhamento da demanda às operadoras de telefonia competentes, a fim de que sejam avaliadas e implementadas melhorias na cobertura do sinal nas localidades mencionadas, garantindo à população acesso adequado aos serviços de emergência.

Nestes termos; respeitosamente.

WEBER MAGANHATO JUNIOR
PREFEITO MUNICIPAL DE VOTORANTIM

Excelentíssimo Senhor

RODRIGO DE MELO KRIGUER

D.D. Presidente da Câmara Municipal de Votorantim/SP.