



Câmara Municipal de Votorantim

“Capital do Cimento”

ESTADO DE SÃO PAULO

EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE VOTORANTIM

REQUERIMENTO Nº 092/21

CONSIDERANDO que o bom atendimento ao contribuinte é indispensável da parte do Poder Público; e, é de grande estima que os contribuintes estejam com suas contas pagas nos prazos estabelecidos;

CONSIDERANDO que, muitos municípios têm dificuldades para se locomoverem nas diversas unidades de atendimento; sendo dever do Poder Público, dar assistência à população perante aos serviços públicos;

CONSIDERANDO que a tecnologia e inovação são meios imprescindíveis para o desenvolvimento das cidades inteligentes; aliás, o POUPATEMPO é um meio criado pelo governo do estado para facilitar o acesso do cidadão às informações e aos serviços públicos. Destacamos que através de Totens, o POUPATEMPO já atende algumas cidades do interior como Ibiúna, Campinas e Mogi Guaçu;

CONSIDERANDO que empresas tais como, a CPFL – Companhia Piratininga de Força e Luz, através de parceria com as prefeituras, também possuem Totens de autoatendimento, facilitando o acesso a serviços simples, como emissão de 2º via de boletos, etc;

CONSIDERANDO que seria muito bom para a população votorantinense, se a atual gestão municipal estudasse a possibilidade de implantar no município uma **Casa de “Autoatendimento do Contribuinte”**, utilizando nesse local, **totens de atendimento** para oferecer ao cidadão diversos benefícios e facilidades, tais como:

- Serviços da Administração Indireta – como é o caso das concessionárias: Águas de Votorantim e CPFL;
- Serviços próprios da Prefeitura, bem como emissão de IPTU, parcelamentos de dívidas ativas, solicitações de cancelamentos de Inscrição Municipal, entre outros serviços básicos;
- Em parceria com o governo estadual, poderia utilizar o **totem de atendimento do POUPATEMPO**, a fim de facilitar solicitações básicas de emissão de Atestado de Antecedentes Criminais, certidões de CNH, 2ª via de documentos e outros serviços;
- Em parceria com a Caixa Econômica Federal ou de outra forma legal, tal espaço poderia ainda ser utilizado de forma que a população pudesse efetuar os devidos pagamentos, seja através de Caixa Eletrônico, Lotérica ou similar.

Diante do exposto, **REQUEIRO** à Mesa, na forma regimental, ouvido o Plenário, que se officie a **Excelentíssima Senhora Prefeita Municipal**, para que nos informe o seguinte:

- a) O Poder Público poderia utilizar um espaço público, para implantar uma **“Casa de Autoatendimento do Contribuinte”** ou similar, utilizando nesse local, totens de atendimento para oferecer ao cidadão diversos serviços e facilidades, conforme o exposto acima?



Câmara Municipal de Votorantim

“Capital do Cimento”

ESTADO DE SÃO PAULO

- b) Em caso negativo, existe algum planejamento do Poder Público, a fim de prestar um bom atendimento ao contribuinte, de forma a facilitar o acesso às suas dívidas e demais serviços públicos?

Que do deliberado se dê ciência aos órgãos de imprensa abaixo relacionados:

- **TV Votorantim - Canal 3;**
- **Jornais "Folha de Votorantim" e "Gazeta de Votorantim";**
- **Departamentos Jornalísticos das Rádios: Ipanema, Cacique AM/FM; Band FM; Cantate FM; Cruzeiro FM e Nova Tropical FM;**
- **Site www.cidadedevotorantim.com.br, na pessoa do Sr. Irineu Oliveira;**
- **Blog "noticiasvotorantim", da Jornalista Luciana Lopez.**

Plenário "Pedro Augusto Rangel", em 4 de maio de 2021.

CIRINEU BARBOSA

Vereador