



Câmara Municipal de Votorantim

“Capital do Cimento”

ESTADO DE SÃO PAULO

EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE VOTORANTIM

REQUERIMENTO Nº 122/21

CONSIDERANDO que o Poder Executivo utiliza de dois sistemas de serviços de atendimento à população, no que se refere a receber pedidos de serviços em geral: **Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC)** e o **Sistema Integrado de Informação ao Cidadão (SIIC)**, sistemas esses que permitem qualquer pessoa solicitar serviços e ter acesso às informações e acompanhamento dos prazos de respostas referentes às solicitações realizadas;

CONSIDERANDO que, diariamente, estamos recebendo em nosso gabinete, inúmeras reclamações sobre a demora na execução dos serviços solicitados através dos referidos sistemas e sobre a falta de informações, as quais deveriam ser inseridas no sistema (com relação ao trâmite do pedido feito pelos munícipes); entretanto, sabemos que esses sistemas de atendimento à população foram criados para atender às solicitações dos munícipes em todos os departamentos do Poder Executivo, com a finalidade de dar respostas rápidas e demonstrar transparência, nos trâmites dos pedidos, que são acompanhados por protocolos no *site* da Prefeitura;

CONSIDERANDO que este Vereador, por circular pelos bairros, por várias vezes, pode perceber que existem diversos protocolos de solicitações feitas pela população de serviços que muitas vezes, referem-se ao mesmo local, que estão em aberto na Prefeitura, e; com prazos expirados, enquanto que o Poder Executivo nada faz para atender, muito menos, foi inserido no atual sistema de atendimento eletrônico qualquer tipo de informação; aliás, alguns munícipes solicitantes inconformados, nos disseram, que sequer um prazo por escrito, para a execução dos serviços solicitados é informado, mesmo havendo vários protocolos no sistema oferecido pela Prefeitura;

CONSIDERANDO que este Vereador, ao pesquisar no *site* oficial do município, os dados referentes aos serviços solicitados através dos sistemas, constatou dados totalmente irregulares em relação aos números de atendimentos; e,

CONSIDERANDO finalmente que este Vereador jamais se curvará diante das desídias das más execuções de trabalhos do serviço público, especialmente, quando atinge a população menos favorecida; no caso em tela, seremos incansáveis em nossas fiscalizações, pois a população clama por rapidez e transparência nos trabalhos dos serviços públicos, nessa toada, que estamos exigindo uma melhor qualidade no atendimento e respostas transparentes à nossa população que já está passando por tantas dificuldades, principalmente nesse momento de pandemia que está sendo tão desolador.

Diante do exposto, é que **REQUEIRO** à Mesa, na forma regimental, ouvido o Plenário, que se oficie a **Excelentíssima Senhora Prefeita Municipal**, para que nos informe o seguinte:



Câmara Municipal de Votorantim

“Capital do Cimento”

ESTADO DE SÃO PAULO

- a) Quem são os responsáveis diretos pelo Sistema Eletrônico de Serviços de Informações ao Cidadão (e-SIC) e pelo Serviço Integrado de Informação ao Cidadão (SIIC) da Prefeitura Municipal de Votorantim?
- b) Qual é a forma de organização feita junto ao sistema de solicitações do (e-SIC) e (SIIC)? Poderia nos encaminhar a formatação, desde a entrada dos pedidos feitos pela população até o final do procedimento de conclusão dos serviços executados?
- c) O Poder Executivo poderia nos encaminhar uma planilha, informando quantas solicitações já foram protocoladas, desde o início do ano de 2021, individualizando os dois sistemas de recebimentos de pedidos feitos pela população, através do (e-SIC) e (SIIC), demonstrando especialmente a quantidade de solicitações feitas, as que estão em andamento e as que já foram executadas pelo Poder Público?
- d) Tendo em vista, a constatação dos dados apresentados junto ao *site* oficial do Município, onde constam pedidos feitos em quantidades menores que as de serviços já executados e aos que estão em andamento, solicitamos que nos informe de onde foram extraídas essas informações e se elas estão transparentes da forma que deveriam ser feitas pelo Poder Executivo?
- e) Como são atendidos os pedidos de manutenção, nos finais de semana e feriados, especificamente em relação aos sistemas do (e-SIC) e (SIIC)?
- f) Qual foi o investimento na área digital, visando melhorar o atendimento da população através dos mecanismos atuais disponíveis?
- g) Existe a possibilidade de criar um "Portal do Cidadão" mais abrangente, estipulando uma previsão de prazo para execução dos serviços, de forma mais transparente à população?

Plenário "Pedro Augusto Rangel", em 25 de maio de 2021.

LUCIANO DA SILVA
Vereador