



Câmara Municipal de Votorantim

“Capital do Cimento”

ESTADO DE SÃO PAULO

EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE VOTORANTIM

REQUERIMENTO Nº 193/21

CONSIDERANDO que este Vereador já ouviu vários casos de munícipes que se queixam do mau atendimento no serviço da saúde em Votorantim, em especial, da parte de funcionários designados para o atendimento ao público, que muitas vezes, chegam até a desrespeitar o paciente;

CONSIDERANDO que o profissional público designado para o atendimento ao público, no seu dia-a-dia, deve estar bem preparado para exercer tal ofício, para que o atendimento seja o mais humanizado possível; além de estar ciente de que há pessoas do público em geral, com diversos tipos de temperamentos, que trazem situações positivas e negativas para se resolver;

CONSIDERANDO também, que, de sua parte, por muitas vezes, a população não contribui para que o atendimento seja o melhor possível, se exaustando e não compreendendo a outra parte. No entanto, o respeito recíproco deve sempre prevalecer entre as partes;

CONSIDERANDO que, atualmente, os profissionais da saúde são os que ficam mais próximos da população que, muitas vezes, está fragilizada e desesperada pela situação que estamos vivendo. Dessa forma, esses profissionais devem estar preparados para serem benévolos nos atendimentos que fazem, enquanto que os munícipes também deveriam agir de forma respeitosa diante de um servidor; e,

CONSIDERANDO que, a nosso ver, infelizmente, nem todos profissionais da saúde estão preparados para realizar um atendimento, o mais próximo possível de “humanizado”, não pelo seu caráter ou por sua índole, mas, muitas vezes, entendemos que lhes faltam controle emocional diante das dificuldades do seu dia-a-dia.

Diante do exposto, **REQUEIRO** à Mesa, na forma regimental, ouvido o Plenário, que se oficie a **Excelentíssima Senhora Prefeita Municipal**, para que nos informe o seguinte:

- a) A administração faz algum tipo de monitoramento periódico, para saber quais funcionários precisam passar por treinamento para exercer o atendimento ao público?
- b) A Administração tem condições de visualizar quais são os locais de atendimento ao público, principalmente da área da saúde, onde há um maior índice de reclamações dos atendimentos oferecidos?
- c) Em caso positivo aos **itens “a” e “b”**, como são feitos os levantamentos dessas informações?
- d) A Administração tem conhecimento de alguma Instituição que realize treinamento voltado ao atendimento humanizado que possa ser oferecido aos servidores públicos municipais?
- e) Em caso positivo ao item **“d”**, como seria esse treinamento e qual a instituição responsável?



Câmara Municipal de Votorantim

“Capital do Cimento”

ESTADO DE SÃO PAULO

- f) Em caso negativo ao item “d”, qual é o plano da Administração para esse tema?
- g) Qual a expectativa da atual Administração, em relação ao atendimento público prestado especialmente pelos profissionais da Saúde?

Que do deliberado se dê ciência aos órgãos de imprensa abaixo relacionados:

- TV Votorantim - Canal 3;
- Jornais "Folha de Votorantim" e "Gazeta de Votorantim";
- Departamentos Jornalísticos das Rádios: Ipanema, Cacique AM/FM; Band FM; Cantate FM; Cruzeiro FM e Nova Tropical FM;
- Site www.cidadedevotorantim.com.br, na pessoa do Sr. Irineu Oliveira;
- Blog "noticiasvotorantim", da Jornalista Luciana Lopez.

Plenário "Pedro Augusto Rangel", em 13 de julho de 2021.

CIRINEU BARBOSA
Vereador