



Câmara Municipal de Votorantim

“Capital do Cimento”

ESTADO DE SÃO PAULO

EXCELENTEÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE VOTORANTIM

REQUERIMENTO N° 260/22

CONSIDERANDO que, este Vereador tem procurado alternativas para contribuir com o crescimento de Votorantim e buscado desenvolvimento em todas as áreas para promover uma melhor qualidade de vida aos votorantinenses;

CONSIDERANDO que, o PROCON tem como principal missão, equilibrar e harmonizar as relações entre consumidores e fornecedores, tendo por objetivo, elaborar e executar a política de proteção de defesa dos consumidores; e,

CONSIDERANDO que, este Vereador vem sendo procurado, constantemente, por municípios que fazem reclamações relacionadas ao desenvolvimento da dinâmica de atendimento do PROCON de Votorantim, é que **QUEIRO** à Mesa, na forma regimental, ouvido o Plenário, que se oficie à **Excelentíssima Senhora Prefeita Municipal**, para que nos informe o seguinte:

- a) Em nosso município, quais são os passos realizados no atendimento ao munícipe, desde o momento em que ele chega até a unidade do PROCON, até o momento da resolução do caso reclamado?
- b) A Administração Municipal poderia nos enviar um relatório dos atendimentos prestados no PROCON, nos últimos seis meses? Quantos casos tiveram um resultado satisfatório para o consumidor?
- c) Quais os tipos de serviços oferecidos pelo PROCON à população votorantinense?
- d) Quantos funcionários trabalham no PROCON? Quantos desses são concursados? Qual a função de cada um deles? Qual o critério para escolha desses funcionários?
- e) A Administração Municipal, por meio do setor competente, poderia nos enviar o controle de frequência de cada funcionário do PROCON, de Votorantim?

Plenário "Pedro Augusto Rangel", em 25 de outubro de 2022.

ALISON ANDREI PEREIRA DE CAMARGO
Vereador