



Câmara Municipal de Votorantim

“Capital do Cimento”

ESTADO DE SÃO PAULO

EXCELENTEÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE VOTORANTIM

REQUERIMENTO Nº 291/22

CONSIDERANDO que, o Poder Executivo utiliza sistemas de serviços, por meio do Sistema Eletrônico para Informações ao Cidadão (pelo portal de transparência), que permite que, qualquer pessoa ao acessar o Sistema, tenha as informações e respostas referentes às solicitações realizadas;

CONSIDERANDO que, diariamente, estamos recebendo em nosso gabinete inúmeras reclamações sobre a falta de inserções das informações no sistema referente ao trâmite do pedido, informações pertinentes ao município etc..., onde os munícipes acessam para realizar pesquisas; mesmo sabendo que, esses sistemas de atendimento à população foram criados para atender as solicitações dos munícipes, em todos os departamentos do Poder Executivo, com a finalidade de dar respostas rápidas e demonstrar transparência nos trâmites legais, conforme protocolos no *site* do município; e,

CONSIDERANDO que, este Vereador preza pela transparência e fiscalização nos trabalhos dos serviços públicos, e, é nessa toada, que estamos exigindo respostas transparentes à nossa população.

Diante do exposto, **REQUEIRO** à Mesa, na forma regimental, ouvido o Plenário, que se oficie à **Excelentíssima Senhora Prefeita Municipal**, para que nos informe o seguinte:

- a) Quem são os responsáveis diretos (departamento) pelo Sistema Eletrônico no Portal da Transparência?
- b) Qual é a forma de organização feita junto a esse sistema?
- c) Qual é o *lead time* de atualização do *site*?
- d) Qual é o *lead time* para atualização do *site* nos casos de exoneração de funcionários, promoção e outros?
- e) O atual Portal tem atendido as demandas do município referente ao acesso das informações por parte dos munícipes? O que está descrito no Portal de transparência corresponde com a realidade?
- f) Qual foi o investimento na área digital, visando melhorar o atendimento da população por meio dos mecanismos atuais disponíveis?
- g) Existe a possibilidade de criar um "Portal do Cidadão" mais abrangente, estipulando uma previsão de prazo para execução dos serviços, de forma a ficarem mais transparentes os serviços a serem executados para a população?

Plenário "Pedro Augusto Rangel", em 22 de novembro de 2022.

LUCIANO DA SILVA
Vereador