



# Câmara Municipal de Votorantim

“Capital do Cimento”

ESTADO DE SÃO PAULO

EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE VOTORANTIM

## REQUERIMENTO Nº 101/23

**CONSIDERANDO** que, este Vereador ainda tem ouvido alguns munícipes que se queixam do atendimento em alguns locais, no serviço de Saúde em Votorantim, especialmente, da parte de funcionários designados para o atendimento ao público;

**CONSIDERANDO** que, o profissional designado para o atendimento ao público, no seu dia a dia, deve estar bem preparado para exercer tal ofício, para que o atendimento seja o mais humanizado possível; além de estar ciente de que há pessoas do público em geral, com diversos tipos de temperamentos, que trazem situações positivas e negativas para se resolverem;

**CONSIDERANDO** que, de sua parte, por muitas vezes, o cidadão não contribui para que o atendimento seja o melhor possível, sendo impaciente e não compreendendo a outra parte. No entanto, o respeito recíproco deve sempre prevalecer entre as partes;

**CONSIDERANDO** que, atualmente, os profissionais da saúde são os que ficam mais próximos da população que muitas vezes, está fragilizada e desesperada pela situação que está passando. Dessa forma, esses profissionais devem estar preparados para serem benévolos nos atendimentos que fazem, enquanto os munícipes também deveriam agir de forma respeitosa diante de um servidor;

**CONSIDERANDO** que, a nosso ver, infelizmente, nem todos os profissionais da saúde estão preparados para realizar um atendimento, o mais próximo possível de “humanizado”, não pelo seu caráter ou por sua índole, mas, muitas vezes, entendemos que lhes faltam controle emocional diante das dificuldades do seu dia a dia. Por outro lado, percebemos que, após julho de 2021, ocasião em que, pela primeira vez, questionamos o Poder Público sobre esse tema, o atendimento ao público tem melhorado, mas não, na velocidade desejada;

**CONSIDERANDO** que, consta no Plano de Governo da atual Administração, a importância da valorização do servidor público, através de capacitação e atualização, e da relevância do atendimento humanizado, em especial, por parte dos funcionários da saúde; e

**CONSIDERANDO** finalmente, que, conforme o Ofício nº 368/21, datado em 2 de agosto de 2021, em resposta ao **Requerimento nº 193/21**, datado em 13 de julho de 2021, a Administração nos informou que: *“Em decorrência das restrições promovidas pela pandemia, a falta de recursos humanos encontrado quando esta Administração assumiu, a falta de treinamento anteriores, bem como pela extinção do Departamento de Capacitação Permanente e Humanização, ocorrida pela administração anterior, o programa de capacitação ainda não teve início, mas já se encontra em andamento as tratativas para a efetivação”*.

Diante do exposto, é que **REQUEIRO** à Mesa, na forma regimental, ouvido o Plenário, que se oficie à **Excelentíssima Senhora Prefeita Municipal**, para que nos informe o seguinte:



# Câmara Municipal de Votorantim

**“Capital do Cimento”**

ESTADO DE SÃO PAULO

- a) Os treinamentos e capacitações permanentes de humanização estão ativos para os funcionários da saúde, já que durante a pandemia os recursos estavam restritos e não houve campanhas dessa natureza?
- b) Em caso positivo, todos os funcionários das unidades de saúde serão contemplados?
- c) Em caso negativo, como está sendo cumprido o plano de capacitação?

**Que do deliberado se dê ciência aos órgãos de imprensa abaixo relacionados:**

- **TV Votorantim - Canal 3;**
- **Jornais "Folha de Votorantim" e "Gazeta de Votorantim";**
- **Departamentos Jornalísticos das Rádios: Ipanema, Cacique AM/FM; Band FM; Cantate FM; Cruzeiro FM e Nova Tropical FM;**
- **Blog "noticiasvotorantim", da Jornalista Luciana Lopez; e**
- **Blog "cidadão votorantinense", do Sr. Edson Corrêa (ecorrea.ec@gmail.com).**

Plenário "Pedro Augusto Rangel", em 9 de maio de 2023.

**CIRINEU BARBOSA**

**Vereador**