



Câmara Municipal de Votorantim

“Capital do Cimento”
ESTADO DE SÃO PAULO

EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE VOTORANTIM

REQUERIMENTO Nº 251/24

CONSIDERANDO que, o **Sistema Eletrônico de Informações (SEI)** é uma ferramenta de gestão de documentos e processos administrativos, desenvolvida pelo Tribunal Regional Federal da 4ª Região (TRF4) e cedida gratuitamente à Prefeitura Municipal de Votorantim, com o objetivo de modernizar a administração pública por meio da digitalização, conforme o **Acordo de Cooperação Técnica 485/2023**;

CONSIDERANDO que, embora a digitalização seja uma ferramenta essencial para a modernização da gestão pública, ela não deve ocorrer em detrimento do acesso da população aos serviços, especialmente daqueles que não possuem habilidades ou recursos necessários para utilizar sistemas digitais;

CONSIDERANDO que, de acordo com dados publicados pela CNN Brasil, em 16 de agosto de 2024, com base em levantamento do IBGE, mais de 10 milhões de brasileiros não acessam a *internet* por não saberem usar a tecnologia. O estudo ainda aponta que 12% da população brasileira permanece desconectada, sendo a falta de conhecimento técnico o principal obstáculo;

CONSIDERANDO que, grande parte da população em situação de vulnerabilidade não dispõe de computadores ou habilidades para acessar sistemas como o **SEI**, o que pode causar exclusão no acesso aos serviços públicos essenciais; e

CONSIDERANDO que a **inclusão digital** é um direito fundamental e uma obrigação do poder público, sendo essencial a criação de meios para atender às pessoas que não possuem acesso à *internet* ou habilidade técnica para utilizar plataformas digitais complexas.

Diante do exposto, **REQUEIRO** à Mesa, na forma regimental, ouvido o Plenário, que se oficie à **Excelentíssima Senhora Prefeita Municipal**, para que nos informe o seguinte:

- a) Quais são as ações e iniciativas da Prefeitura para garantir o acesso ao Sistema Eletrônico de Informações (SEI), por parte da população que enfrenta dificuldades com o uso de tecnologia digital?
- b) Atualmente, a Administração realiza políticas públicas de capacitação digital voltadas para os cidadãos em geral, com foco nas populações mais vulneráveis, para auxiliar no uso do sistema SEI?
- c) Quais medidas estão sendo tomadas para que o atendimento presencial ou híbrido seja mantido para aqueles que não possuem acesso ao SEI, garantindo o atendimento inclusivo?
- d) Quais estudos ou avaliações foram realizados antes da implementação do SEI, a fim de identificar possíveis impactos sociais e a necessidade de inclusão digital da população?

Plenário "Pedro Augusto Rangel", em 3 de dezembro de 2024.

APROVADO
SESSÃO ORDINÁRIA
S/S 031 12/12/2024


LOURIVAL CESÁRIO DA SILVA
Vereador