



# Câmara Municipal de Votorantim

**“Capital do Cimento”**  
ESTADO DE SÃO PAULO

**EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE VOTORANTIM**

## **REQUERIMENTO N° 008/25**

**CONSIDERANDO** que, é de fundamental importância que os funcionários públicos, sejam eles ativos ou aposentados, tenham acesso a um atendimento médico de qualidade e eficiência;

**CONSIDERANDO** que, têm sido recorrentes as reclamações dos beneficiários sobre os serviços prestados pela atual empresa de plano de saúde, em especial quanto ao mau atendimento e à necessidade de deslocamento até a Zona Norte de Sorocaba como alternativa para consultas, exames e procedimentos, gerando grandes transtornos, sobretudo para aqueles que dependem de transporte público ou de motoristas de aplicativo;

**CONSIDERANDO** que, os usuários (servidores públicos) têm relatado as inúmeras dificuldades para realizar o agendamento de consultas, as quais, quando disponibilizadas, possuem prazos que variam de 60 a 90 dias, além da situação dos serviços de Pronto atendimentos lotados com tempo de espera superior a 3 ou 4 horas, e também, a demora para a realização de exames e cirurgias, estas últimas frequentemente canceladas sem aviso prévio;

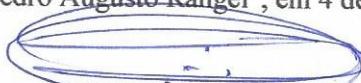
**CONSIDERANDO** também que muitos beneficiários se queixam de que, além de cancelamentos de consultas, muitas vezes são surpreendidos com o desligamento dos médicos do Convênio, prejudicando dessa forma o seu acompanhamento e tratamento médico; e

**CONSIDERANDO** que, existem outras operadoras de plano de saúde, tanto nacionais como regionais, reconhecidas pela qualidade e eficiência de seus serviços.

Diante do exposto, **REQUEIRO** à Mesa, na forma regimental, ouvido o Plenário, que se oficie ao **Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal**, para que nos informe o seguinte:

- a)** A Prefeitura Municipal de Votorantim tem conhecimento das recorrentes reclamações dos beneficiários em relação aos serviços prestados pela atual empresa de plano de saúde? Em caso positivo, quais medidas estão sendo tomadas para solucionar os problemas apontados?
- b)** A Administração pode informar quais critérios foram utilizados para a contratação da atual operadora de plano de saúde? Houve avaliação prévia da qualidade dos serviços ofertados?
- c)** Existe previsão para a revisão ou rescisão do contrato com a atual operadora? Caso afirmativo, quais são as alternativas estudadas para garantir um serviço de melhor qualidade aos funcionários públicos?
- d)** A Administração tem considerado a contratação de empresas regionais ou nacionais com maior reputação e infraestrutura adequada para atender às demandas dos servidores municipais?
- e)** Há alguma previsão para ampliação da rede credenciada em Votorantim, de forma a minimizar os transtornos relacionados ao deslocamento para outras cidades?

Plenário "Pedro Augusto Rangel", em 4 de fevereiro de 2025.

  
**ROGÉRIO DE LIMA**  
Vereador

*APROVADO  
SESSÃO ORDINÁRIA  
SIS 04/02/2025  
Presidente*