



# Câmara Municipal de Votorantim

“Capital do Cimento”  
ESTADO DE SÃO PAULO

EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE VOTORANTIM

## REQUERIMENTO Nº 096/25

**CONSIDERANDO** que, este vereador tem sido procurado por diversos munícipes, especialmente, por pais e responsáveis por **crianças com necessidades especiais**, que relatam sobre as dificuldades para acessar informações corretas e claras sobre os serviços públicos que são oferecidos para essas crianças; e, ainda, por muitas vezes, por serem mal orientados, são frequentemente “encaminhados de um lado para o outro”, sem orientação adequada e, em muitos casos, enfrentando sérias dificuldades de locomoção para obter informações;

**CONSIDERANDO** que, a comunicação entre os órgãos públicos municipais e a população é um direito fundamental; e, a clareza nas informações é essencial para o exercício da cidadania e o acesso eficiente e transparente aos serviços públicos, especialmente para aqueles cidadãos, que enfrentam dificuldades para entender e acessar os serviços e benefícios oferecidos pela Prefeitura, tais como: saúde, educação e assistência social;

**CONSIDERANDO** que, é fundamental garantir que os pais e responsáveis por crianças com necessidades especiais tenham acesso a informações detalhadas sobre como solicitar e garantir serviços adequados, benefícios e apoio da rede pública, promovendo a inclusão social dessas crianças; por isso, a criação de materiais informativos, como *folders* e guias, podem contribuir significativamente para esclarecer dúvidas comuns da população, fornecendo orientações claras sobre como resolver situações que envolvem os serviços municipais e como dar entrada em solicitações e processos administrativos;

**CONSIDERANDO** que, a implementação de estratégias de comunicação adequadas, com o apoio de tecnologias e canais de fácil acesso, contribui significativamente para a melhoria da qualidade de vida dos munícipes, facilitando o acesso aos serviços públicos e garantindo que todos, em especial os mais vulneráveis, não enfrentem barreiras adicionais em sua interação com a administração pública; e, para assegurar o acesso justo e igualitário aos serviços de saúde, educação, assistência social e outros benefícios oferecidos pela municipalidade, é imprescindível que todos os munícipes, incluindo aqueles com condições especiais e suas famílias, tenham acesso a informações completas, objetivas e de fácil compreensão, evitando desconfortos e a sensação de exclusão; e

**CONSIDERANDO** finalmente que, após atender todos os requisitos necessários durante o processo que já é demorado, ainda existe um tempo entre o encerramento do processo documental e o atendimento prático da demanda, principalmente no que diz respeito às escolas.

Diante do exposto, **REQUEIRO** à Mesa, na forma regimental, ouvido o Plenário, que se officie ao **Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal**, para que nos informe o seguinte:





# Câmara Municipal de Votorantim

“Capital do Cimento”  
ESTADO DE SÃO PAULO

- a) Como o Poder Executivo municipal pretende melhorar a clareza e a acessibilidade das informações sobre os serviços públicos oferecidos, especialmente para pais e responsáveis por crianças com necessidades especiais, garantindo que recebam informações claras e detalhadas sobre os serviços e benefícios disponíveis, além de orientações sobre como solicitar e acessar esses serviços e assegurar os direitos de seus filhos?
- b) Há algum plano para criar materiais informativos, como *folders* ou guias, que orientem a população sobre como acessar serviços de saúde, educação e assistência social? Em caso afirmativo, como será garantida a distribuição e a efetividade desses materiais?
- c) A atual gestão pretende criar algum canal de comunicação específico para atender e esclarecer as dúvidas de pais e responsáveis de crianças com necessidades especiais, de modo a facilitar o acesso a informações e aos serviços públicos?
- d) Como a Prefeitura pretende garantir a inclusão social de crianças com necessidades especiais, por meio da oferta de serviços públicos adequados e da transparência no processo de solicitação e acesso a benefícios e apoio da rede pública?
- e) O Poder Executivo tem um cronograma de revisão e melhoria nos processos administrativos e de solicitação de serviços públicos, de forma que os cidadãos, especialmente os pais de crianças com necessidades especiais, enfrentem menos dificuldades para acessar os benefícios e serviços que necessitam? Em caso afirmativo, qual é esse cronograma e as principais ações previstas?
- f) O Poder Executivo tem planos para reduzir esse intervalo entre o encerramento do processo documental e o atendimento prático desses munícipes? Em caso positivo, qual seria o tempo entre a apresentação e a resolução? Quanto tempo é necessário para essa implementação?

Vereador Rogério Lima

Cel.: (15) 98156-8747

Câmara Municipal de Votorantim

Plenário "Pedro Augusto Rangel", em 8 de abril de 2025.

RONALDO FURQUIM DE CAMARGO  
Vereador

APROVADO  
SESSÃO ORDINÁRIA  
S/S 08/09/2025

Presidente

Adelton Tiago dos Santos (ITA)  
Vereador