



Câmara Municipal de Votorantim

“Capital do Cimento”
ESTADO DE SÃO PAULO

EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE VOTORANTIM

INDICAÇÃO Nº 294/25

INDICO ao Senhor Prefeito Municipal, que por meio do setor competente, estude a possibilidade de implantar na Rede Municipal de Saúde, a utilização do aplicativo *WhatsApp* para confirmação de consultas e para realização de exames, aos pacientes atendidos nas Unidades de Saúde do Município, inclusive na Policlínica Municipal, ou pelo menos, prestar referido serviço aos pacientes via telefone.

JUSTIFICATIVA:

A utilização do aplicativo de internet *WhatsApp*, para confirmação de consultas e de exames dos pacientes atendidos nas Unidades de Saúde do Município pode trazer vários benefícios, como agilidade, economia e redução de falta.

Infelizmente, ocorrem muitos desencontros com relação às datas de consultas e de exames oferecidos pelo Poder Público, por vários motivos, tais como: falta do médico ou do paciente, esquecimento do paciente entre outros.

A nosso ver, se fosse utilizado tal aplicativo ou mesmo as ligações telefônicas, muitos pacientes que aguardam encaixes para consultas ou exames, poderiam ser beneficiados, principalmente quando houver desistências dos agendamentos.

De modo geral, entendemos que é um serviço simples que trará muita satisfação aos munícipes com relação ao atendimento na área da saúde.

Vale ressaltar que essa ferramenta (*WhatsApp*) já é utilizada na iniciativa privada para confirmação de consultas e de realização de exames.

Ao Sr. Prefeito Municipal
em 29 de abril de 2025

RODRIGO DE MELO KRIGUER
Presidente

Plenário “Pedro Augusto Rangel”,
em 29 de abril de 2025

RONALDO FERQUIM DE CAMARGO
Vereador