



Câmara Municipal de Votorantim

“Capital do Cimento”
ESTADO DE SÃO PAULO

EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE VOTORANTIM

REQUERIMENTO N° 199/25

CONSIDERANDO que, é dever do Poder Público garantir serviços públicos eficientes, acessíveis e de qualidade à população; entretanto, diversos municípios que nos procuram têm relatado dificuldades e insatisfação com a prestação de serviços essenciais, como saúde, educação, limpeza urbana, transporte e segurança;

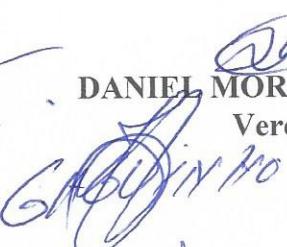
CONSIDERANDO que, a fiscalização e o acompanhamento da qualidade desses serviços são fundamentais para garantir os direitos dos cidadãos; e

CONSIDERANDO finalmente que, é papel do Poder Legislativo zelar pelo bem-estar da população, promovendo a transparência e cobrando melhorias na gestão pública, é que **REQUEIRO** à Mesa, na forma regimental, ouvido o Plenário, que se oficie ao **Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal**, para que nos informe o seguinte:

- a) Quais são os critérios e indicadores utilizados pela Administração para avaliar a qualidade dos serviços públicos ofertados à população?
- b) Existe algum canal oficial para que a população registre reclamações, sugestões ou elogios sobre os serviços públicos?
- c) Quais medidas estão sendo tomadas para melhorar os serviços que apresentaram maior índice de reclamações nos últimos meses?
- d) Há algum planejamento em curso para ampliar, reformular ou modernizar os serviços essenciais no município? Em caso positivo, quais ações estão previstas?

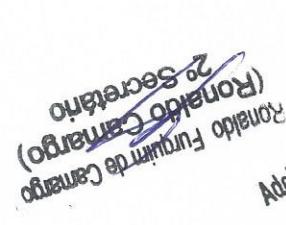
 Plenário "Pedro Augusto Rangel", em 24 de junho de 2025.

APROVADO
SESSÃO ORDINÁRIA
SIS 24/06/2025
Presidente


DANIEL MOREIRA E SOUZA
Vereador


Rogério de Lima
Vice-Presidente
(15) 98156-8743
**(Diego de Oliveira Nunes
(Diego de Oliveira Nunes
Vereador)**


Lucélia Matilde Ferrari
(Lí Ferrari)
Vereadora


Ronaldo Furtado de Camargo
2º Secretário
(Ronaldo Furtado de Camargo
Adelton Santos (ITA)
Roberto Henrique de Oliveira França
(Roberto França)
Vereador


Luciano Santos da Costa
(Prof. Luciano da Costa
1º Secretário)