



Câmara Municipal de Votorantim

“Capital do Cimento”
ESTADO DE SÃO PAULO

EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE VOTORANTIM

REQUERIMENTO Nº 042/26

CONSIDERANDO que, o município de Votorantim, por meio das Estações Públicas de Atendimento – EPAs, adotou o modelo de atendimento descentralizado como estratégia para aproximar os serviços públicos da população, reduzir deslocamentos, otimizar fluxos administrativos e ampliar o acesso dos munícipes às políticas públicas municipais;

CONSIDERANDO que, as EPAs em funcionamento no município concentram serviços essenciais de diferentes secretarias e esferas governamentais, como atendimento do SIIC – Serviço Integrado de Informação ao Cidadão, Ouvidoria Municipal, Protocolo Geral, serviços tributários, emissão de credenciais de estacionamento e suporte ao Ponto de Atendimento Virtual da Receita Federal, representando importante instrumento de integração e resolutividade administrativa;

CONSIDERANDO que, Votorantim apresenta crescimento populacional contínuo, aliado à ampliação da demanda por serviços públicos presenciais e digitais, o que impõe ao Poder Público, o dever de avaliar permanentemente a capacidade operacional, a estrutura física, os recursos humanos e a qualidade do atendimento prestado nas unidades de atendimento ao cidadão; e

CONSIDERANDO que, a eficiência, a transparência e a qualidade do serviço público são princípios constitucionais que exigem monitoramento de desempenho, avaliação da satisfação dos usuários e planejamento contínuo para modernização, ampliação e adequação dos serviços oferecidos, especialmente em equipamentos públicos que atuam como porta de entrada da Administração Municipal.

Diante do exposto, **REQUEIRO** à Mesa, na forma regimental, ouvido o Plenário, que se oficie ao **Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal**, para que nos informe o seguinte:

- a) Qual é a relação nominal completa de todos os servidores atualmente lotados em cada Estação Pública de Atendimento (EPA), indicando, para cada um: cargo ocupado; forma de provimento (efetivo, comissionado, temporário ou cedido); carga horária semanal; secretaria ou órgão de origem; data de lotação; remuneração bruta; descrição detalhada das atividades efetivamente desempenhadas e sua correspondência com as atribuições legais e regulamentares do cargo, com indicação das normas que as instituíram, e, especificamente para os cargos comissionados, qual a quantidade total, quem são os ocupantes, suas funções e atividades na prática, fundamentação legal das nomeações, impacto financeiro individual e global na folha mensal e justificativa técnica que demonstre a impossibilidade de tais atribuições serem exercidas por servidores efetivos?
- b) Quais critérios técnicos, estudos, relatórios ou análises fundamentaram a definição do quantitativo atual de servidores em cada EPA, e, de que forma, esse número se relaciona com a média mensal de atendimentos realizados nos últimos 12 (doze) meses, discriminados por tipo de serviço, incluindo a média individual de atendimentos por servidor, relatórios de



Câmara Municipal de Votorantim

“Capital do Cimento”

ESTADO DE SÃO PAULO

- produtividade e eventuais apontamentos que evidenciem sobrecarga ou ociosidade funcional?
- c) Qual é o custo mensal individualizado de cada EPA nos últimos 12 (doze) meses, encargos sociais, aluguel (se houver), água, energia elétrica, internet, telefonia, contratos terceirizados, manutenção predial, manutenção de equipamentos e materiais de consumo, indicando o impacto financeiro global dessas unidades no orçamento municipal?
- d) Qual é o custo médio por atendimento realizado em cada unidade, qual metodologia foi utilizada para esse cálculo, e, quais dados financeiros e operacionais serviram de base para essa apuração, detalhando ainda, quais mecanismos de controle de frequência, metas, produtividade e avaliação de desempenho são aplicados aos servidores das EPAs, quais relatórios demonstram o acompanhamento efetivo dessas métricas nos últimos 6 (seis) meses e quais avaliações técnicas foram realizadas para verificar se a estrutura atual atende adequadamente à demanda da população?
- e) De que forma é realizada a divulgação institucional dos serviços prestados pelas EPAs, especificando os canais utilizados, a existência de planejamento formal de comunicação, os valores empenhados e executados nos últimos 12 (doze) meses com publicidade relacionada às unidades, bem como os indicadores e relatórios utilizados para aferir a efetividade dessas ações?
- f) Quais serviços públicos municipais são ofertados exclusivamente na sede da Prefeitura, e, para cada um deles, qual a fundamentação legal e a justificativa técnica, administrativa ou orçamentária que impede sua descentralização para as EPAs, informando ainda se existem estudos de viabilidade ou planejamento formal para eventual expansão?

Plenário "Pedro Augusto Rangel", em 3 de março de 2026.

RONALDO FURQUIM DE CAMARGO

Vereador

APROVADO
SESSÃO ORDINÁRIA
S/S 03/03/2026

Presidente